

Содержание

От автора.....	11
Предисловие	15

Часть 1. Введение

Глава 1. Область применения мониторинга результативности.....	19
Глава 2. Какие виды данных используются для мониторинга результативности?.....	27

Часть 2. Процесс мониторинга результативности

Глава 3. Первые шаги	43
Глава 4. Какие цели и задачи стоят перед программой? Кто ее клиенты?	51
Глава 5. Какие результаты отслеживать?	57
Глава 6. Какие показатели результативности нужно отслеживать?	67
Глава 7. Какие методы сбора данных нужно использовать?.....	83

Часть 3. Анализ и применение полученной информации

Глава 8. Как сделать информацию о результативности полезной: разбивка показателей по категориям	111
Глава 9. Как сделать информацию о результативности полезной: сопоставление показателей (бенчмаркинг)	125
Глава 10. Анализ и представление полученной информации	137
Глава 11. Основные формы и стимулы к применению результатов мониторинга	161
Глава 12. Бюджетирование, ориентированное на результат	181

Часть 4. Другие вопросы мониторинга результативности

Глава 13. Контроль качества: оценка точности и полезности системы мониторинга результативности	215
Глава 14. Другие вопросы мониторинга результативности.....	237

Часть 5. Подводим итоги

Глава 15. Основные элементы мониторинга результативности	249
--	-----

Список литературы	257
-------------------------	-----

Приложения

1. Пример анкеты для опроса учителей по программе «Звездные школы»...	263
2. Пример анкеты для опроса учащихся по программе «Звездные школы» ..	266

Об авторе	269
-----------------	-----

Глоссарий*	270
------------------	-----

* Перевод и характеристики основных терминов, используемых в книге, выполнены экспертами Института экономики города. Следует отметить, что некоторые термины и определения не являются пока общепринятыми. (Ред.)