
Инструкция по оценке чистоты контейнерных площадок и прилегающей территории.

***Шкала оценки чистоты контейнерных площадок и
территории, прилегающей к контейнерным
площадкам.***

Карточки наблюдателя.

Г. Бор

Инструкция по оценке качества услуги по сбору и вывозу бытовых отходов

(чистоты контейнерных площадок и прилегающей территории).

1. Оценка чистоты контейнерных площадок проводится не позднее 2-х часов с момента вывоза ТБО. Время проведения наблюдения должно быть отражено в Карточке наблюдателя. График вывоза ТБО предоставляется администрацией города (МУП "ОЖКХ").
2. Оценка чистоты контейнерной площадки осуществляется 1 раз в неделю по скользящему графику. Скользящий график предусматривает изменение дней недели, в которые проводится оценка контейнерной площадки (например, понедельник на первой неделе месяца, среда - на второй неделе, пятница - на третьей неделе).
3. Для оценки используются 2 инструмента: фотографии и текстовая шкала оценки. Текстовая шкала оценки являются вспомогательным инструментом выставления балла.
4. Оценка чистоты контейнерных площадок сопровождается оценкой чистоты прилегающей территории, а также доступности подъездных путей.
5. Шкала оценки включает 4 градации — варианта оценки чистоты контейнерной площадки и территории, прилегающей к контейнерной площадке.
6. В случае, если контейнерной площадке (территории, прилегающей к контейнерной площадке) присваивается оценка "4" (грязный), наблюдатель должен позвонить диспетчеру по вывозу ТБО и жидких отходов по тел. 008 и сообщить местоположение контейнерной площадки и охарактеризовать проблему.

7. Все данные об оценке чистоты контейнерных площадок заносятся в карточку наблюдателя.
8. Карточка наблюдателя включает в себя следующую информацию:
 - 1) улица, № ближайшего дома, возле которого находится контейнерная площадка, номер контейнерной площадки (если присвоен);
 - 2) дата и время проведения наблюдения;
 - 3) оценка чистоты контейнерной площадки (№ варианта оценки);
 - 4) оценка чистоты территории, прилегающей к контейнерной площадки (№ варианта оценки);
 - 5) оценка доступности подъездных путей к контейнерной площадке.
9. Карточка наблюдателя заполняется наблюдателем по всем контейнерным площадкам на определенную дату.
10. Результаты наблюдения предоставляются в администрацию города (Административно-техническую инспекцию МУП "ОЖКХ") 2 раза в месяц.

Контейнерная площадка — специально отведенная площадка с контейнерами для сбора бытовых отходов (территория площадки, как правило, заасфальтирована или частично огорожена)

Территория, прилегающая к контейнерной площадке — территория на расстоянии до 5 м по удаленности от площадки

Доступность подъездных путей — подъезд мусоровоза к контейнерной площадке (например, в зимнее время, подъезд к контейнерной площадке завален снегом; подъезд загорожен машинами и др.).

Шкала оценки: 1-подъезд доступен, 2- подъезд затруднен или не доступен

Крупногабаритный мусор — предметы мебели, предметы, не вмещающиеся по размерам в контейнер мусоросборочной площадки, предметы домашнего обихода



1. Контейнерная площадка.

Площадка чистая или практически чистая, до 5 предметов мелкого мусора

ВАРИАНТ 1 (Чистый)



2. Территория, прилегающая к контейнерной площадке.

Территория чистая, имеется мелкий мусор в нескольких местах.

ВАРИАНТ 1 (Чистый)



1. Контейнерная площадка.

Площадка практически чистая, более 5 предметов мелкого мусора на территории, не превышающей 1/4 площадки (возможно наличие 1-2-х мешков с бытовыми отходами, аккуратно поставленных рядом с контейнерами при наличии чистой площадки).

ВАРИАНТ 2 (Умеренно-чистый)



2. Территория, прилегающая к контейнерной площадке.

Территория практически чистая, до 1/4 территории содержит мелкий мусор (возможно наличие 1-2-х мешков с бытовыми отходами, аккуратно поставленных рядом с ограждением площадки).

ВАРИАНТ 2 (Сумеречно-чистый)



1. Контейнерная площадка.

Более 1/4 территории площадки покрыто мелким мусором или разбросан объемный мусор, имеются мешки с бытовыми отходами

ВАРИАНТ 3 (Умеренно-грязный)



2. Территория, прилегающая к контейнерной площадке.

Более 1/4 территории покрыто мелким мусором или разбросан объемный мусор, имеются мешки с бытовыми отходами

ВАРИАНТ 3 (Умеренно-грязный)



1. Контейнерная площадка.

Большое скопление мусора в одной части площадки или мусор разбросан по всей площадке, имеются мешки с бытовыми отходами.

ВАРИАНТ 4 (Грязный)



2. Территория, прилегающая к контейнерной площадке.

Большое скопление мусора в одной части площадки или мусор разбросан по всей площадке, имеются мешки с бытовыми отходами и объемный мусор.

ВАРИАНТ 4 (Грязный)

Карточка наблюдателя

Оценка чистоты контейнерных площадок и территорий, прилегающих к контейнерным площадкам

Район _____ Дата _____