



ФОНД  
«ИНСТИТУТ  
ЭКОНОМИКИ  
ГОРОДА»

Миссия: содействие социально-  
экономическому развитию городов и  
регионов

## Поддержка граждан при оплате жилищно-коммунальных услуг в условиях «корона-кризиса»

*Апрель 2020*



# Контекст проблем оплаты жилищно-коммунальных услуг в 2020 г.

- В России в конце марта 2020 г. введен режим самоизоляции граждан на 1 неделю, а 2 апреля режим самоизоляции граждан продлен еще на месяц
- Круглосуточное нахождение граждан в жилых помещениях сопровождается увеличением потребления коммунальных услуг, а значит и **увеличением размера платы за них**
- Рост размера платежа за коммунальные услуги, потребляемые при самоизоляции, может накладываться на потерю или уменьшение доходов домохозяйств
- ***В этих условиях может возрасти доля граждан, нуждающихся в субсидиях на оплату жилищно-коммунальных услуг***
  - *Есть ли у граждан возможность оформить и получить субсидию на оплату ЖКУ, находясь в самоизоляции?*
  - *Какие меры уже предприняты и могут быть дополнительно приняты, чтобы помочь гражданам оплачивать жилищно-коммунальные услуги в период пандемии и до ликвидации ее последствий для благосостояния граждан?*

# Увеличение потребления коммунальных услуг и рост размера платы

**Пример:** Московская область, квартира общей площадью 38,6 кв. м, проживают 2 человека, оплата коммунальных услуг по приборам учета

*Увеличение объема образования ТКО и расходов на содержание мест общего пользования не учтены*

- **Потребление воды и объема водоотведения: + 18,2%**
- **Потребление электроэнергии: + 173%**
- **Размер платы за коммунальные услуги: + 75%**
- **Размер платы за ЖКУ в целом: + 57%**

Виды услуг	Ед. изм.	Объем услуг		Рост потребления, нат. ед.	Тариф, руб.	Размер платы за ЖКУ, руб.		Рост размера платы за ЖКУ, руб.
		март (факт)	апрель (расчет)			март (факт)	апрель (расчет)	
Холодное водоснабжение	м <sup>3</sup>	6	7,5	<b>1,5</b>	43,21	259,26	324,08	<b>64,82</b>
Горячее водоснабжение (тепловая энергия)	Гкал	0,3245	0,3570	<b>0,0325</b>	2100,12	681,49	749,64	<b>68,15</b>
Горячее водоснабжение (вода)	м <sup>3</sup>	5	5,5	<b>0,5</b>	43,21	216,05	237,66	<b>21,61</b>
Водоотведение	м <sup>3</sup>	11	13	<b>2</b>	37,69	414,59	489,97	<b>75,38</b>
Отопление	Гкал	0,5002	0,5002	-	2100,12	1050,48	1050,48	-
Электроэнергия (день)	Квт.ч	352,5	1000,39	<b>647,89</b>	4,47	1575,68	4471,74	<b>2896,07</b>
Электроэнергия (ночь)	Квт.ч	169,54	424,01	<b>254,47</b>	1,68	284,83	712,34	<b>427,51</b>
Содержание и текущий ремонт	м <sup>2</sup>	38,6	38,6	-	38,34	1479,92	1479,92	-
ТКО	м <sup>3</sup>	0,3667	0,3667	-	739,67	271,24	271,24	-
<b>ИТОГО:</b>						<b>6233,53</b>	<b>9787,06</b>	<b>3553,53</b>

# Возможные причины возникновения задолженности по оплате жилого помещения и коммунальных услуг

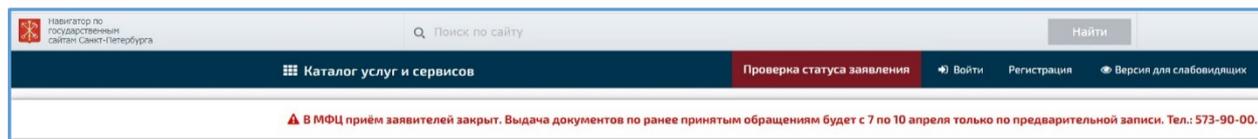
## • НЕТ ВОЗМОЖНОСТИ ВНЕСТИ ПЛАТУ В МФЦ (РКЦ) ИЛИ В БАНКЕ:

1. Рекомендации о самоизоляции по домам (**для пожилых граждан – обязательные требования**, см., например, указ Мэра Москвы от 29.03.2020 № 34-УМ)

2. Закрытие или сокращение числа работающих отделений городских расчётных центров (см. примеры: Москва, Санкт-Петербург)

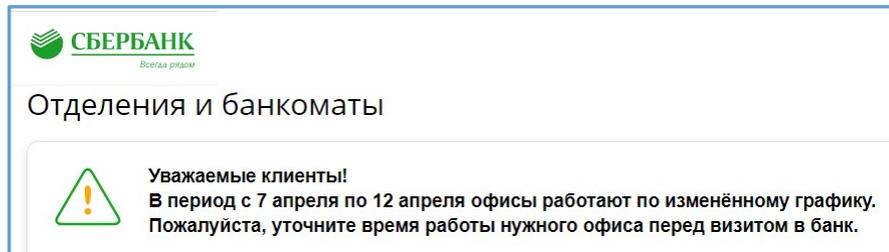


Источник: с сайта портала «Мои документы» <https://md.mos.ru/>



Источник: с портала Госуслуг Санкт-Петербурга <https://gu.spb.ru/>

3. Закрытие или сокращение числа работающих отделений банков (см. пример, Сбербанк)



Источник: с сайта Сбербанка России <https://www.sberbank.ru/ru/about/today/oib>

# Возможные причины возникновения задолженности по оплате жилого помещения и коммунальных услуг (2)

- **ОГРАНИЧЕННЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ ОПЛАТИТЬ ЖКУ ДИСТАНЦИОННО:**

*Нужно иметь:*

- (1) банковскую карту
- (2) компьютер или телефон с доступом в Интернет
- (3) регистрацию + умение пользоваться каким-либо платёжным сервисом
  - интернет-сервисы банков
  - портал «Госуслуги»
  - платёжные сервисы на порталах органов власти и местного самоуправления (у кого есть)
  - платёжные интернет-сервисы частных УО (*у кого есть*)

- **ПОТЕРЯ ЧАСТЬЮ ГРАЖДАН ДОХОДОВ ИЗ-ЗА «КОРОНА-КРИЗИСА»:**

- Отсутствие средств для своевременной оплаты ЖКУ

- **РЕКОМЕНДАЦИЯ ТЕМ, КТО НЕ МОЖЕТ ВОВРЕМЯ ОПЛАТИТЬ ЖКУ И ДИСТАНЦИОННО ОФОРМИТЬ СУБСИДИЮ:**

- обратиться к управляющей организации (можно по телефону) для заключения соглашения о порядке погашения задолженности
- подать в уполномоченный орган заявление на получение субсидии после окончания периода изоляции

# Оперативные меры поддержки граждан при оплате ЖКУ в период «корона-кризиса»

**Постановление Правительства Российской Федерации от 2 апреля 2020 г. № 424 «Об особенностях предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов»**

приостанавливает до 1 января 2021 г.:

- действие положений **Правил предоставления коммунальных услуг** собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов **о праве исполнителя коммунальных услуг требовать с граждан оплату и взыскивать неустойку (штраф, пеню) за неоплату коммунальных услуг, а также об ответственности потребителя за неоплату коммунальных услуг**
- действие положений **договоров ресурсоснабжения**, устанавливающих право поставщиков коммунальных ресурсов **взыскивать неустойку (штраф, пеню) за неоплату управляющими организациями коммунальных ресурсов**
- действие положений договоров, устанавливающих право управляющих организаций **взыскивать неустойку (штраф, пеню) за неоплату жилого помещения**
- **взыскание неустойки (штрафа, пени) за неоплату жилого помещения и коммунальных услуг и взносов на капитальный ремонт**

*К гражданам, имеющим долги за ЖКУ, не будут применяться меры ответственности (штрафы, пени) до конца года*

*Неоплата ЖКУ в период самоизоляции приведет к необходимости в дальнейшем погасить большую сумму задолженности (как минимум, плату за 2 месяца + возросший размер платежа при наличии приборов учета)*

*Те, кто не хочет иметь долги за ЖКУ, но не имеет достаточно доходов, нуждаются в субсидии*

# Проблемы оформления и переоформления субсидии на оплату ЖКУ в период самоизоляции

- **НЕТ ВОЗМОЖНОСТИ ЛИЧНО ОФОРМИТЬ (ПЕРЕОФОРМИТЬ) СУБСИДИЮ В МФЦ (РКЦ) ИЛИ В УПОЛНОМОЧЕННОМ ОРГАНЕ:**

1. Самоизоляция
2. Закрытие или сокращение числа работающих отделений городских МФЦ
3. Закрытие приема граждан во всех уполномоченных органах и учреждениях

- **ОГРАНИЧЕННЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ ДИСТАНЦИОННОГО ОФОРМЛЕНИЯ СУБСИДИИ:**

*Для этого необходимо:*

- (1) чтобы в регионе была возможность дистанционной подачи заявления
  - через портал «Госуслуги» - самый доступный способ, но не во всех регионах есть связь между порталом и уполномоченным органом
  - на сайте уполномоченного органа (есть только в части регионов)
  - по электронной почте (есть только в некоторых регионах)
- (2) иметь компьютер или телефон с доступом в Интернет
- (3) зарегистрироваться и уметь пользоваться порталом «Госуслуги» или сайтами уполномоченных органов
- (4) чтобы в регионе была налажена система межведомственного электронного обмена для получения сведений, необходимых для начисления субсидии
- (5) чтобы не было нужно представлять иные документы (сведения), которые нельзя получить путем межведомственных запросов

# Оперативные меры по упрощению процедуры обращения за субсидией на оплату ЖКУ

**Постановление Правительства Российской Федерации от 2 апреля 2020 г. № 420 «О внесении изменений в правила предоставления субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг и об особенностях предоставления субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг до 1 октября 2020 г.»:**

- Больше **не требуется** представление документов вместе с заявлением
- Предоставляются не документы, а **«сведения, необходимые для предоставления субсидии»**
- **Расширен перечень сведений**, необходимых для принятия решения о предоставлении субсидии, **которые уполномоченные органы получают сами** на основании межведомственных запросов, в том числе в электронной форме:
  - документы не требуются, достаточно сведений о документах
  - помимо сведений об основаниях проживания, совместно проживающих лицах, членах семьи, гражданстве и размерах платежей за ЖКУ добавлены сведения о правах на льготы и компенсации и сведения о доходах семьи
- В случае если срок предоставления субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг истекает в период с 1 апреля 2020 г. по 1 октября 2020 г., **субсидия предоставляется в том же размере на следующие 6 месяцев в беззаявительном порядке**

***Решена проблема для тех, кому надо переоформлять субсидию на следующие полгода***

***Облегчена возможность дистанционного оформления субсидии (при наличии подключения региональной системы межведомственного информационного взаимодействия к единой системе межведомственного электронного взаимодействия)***

# Проблемы с получением субсидии на оплату ЖКУ еще требующие решения

- **НАЛИЧИЕ ЗАДОЛЖЕННОСТИ ПО ОПЛАТЕ ЖКУ, ВОЗНИКШЕЙ В ПЕРИОД «КОРОНА-КРИЗИСА» МОЖЕТ БЫТЬ ПРЕПЯТСТВИЕМ ДЛЯ НАЗНАЧЕНИЯ СУБСИДИИ**

Правила предоставления субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг (утв. постановлением Правительства РФ от 14 декабря 2005 г. № 761), п. 6:

**«Субсидии предоставляются гражданам при отсутствии у них задолженности по оплате жилого помещения и коммунальных услуг или при заключении и (или) выполнении гражданами соглашений по ее погашению»**

***Регионы заметили проблему, оставленную без внимания Правительством РФ:***

Указ Мэра Москвы от 23 марта 2020 г. № 26-УМ, Постановление Губернатора Московской области от 23 марта 2020 г. № 136-ПГ:

- **«...наличие задолженности по оплате ЖКУ за установленный период не учитывается при принятии решения о предоставлении субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг»**

***У субъектов Российской Федерации нет права изменять правила предоставления субсидий на оплату ЖКУ; принимая такое решение, они превышают свои полномочия. Необходимо решение Правительства РФ***

## Проблемы с получением субсидии на оплату ЖКУ еще требующие решения (2)

- **Если доходы граждан до начала «КОРОНА-КРИЗИСА» НЕ ДАВАЛИ ИМ ПРАВА НА СУБСИДИЮ, ОНИ НЕ СМОГУТ ЕЕ БЫСТРО ПОЛУЧИТЬ ПОСЛЕ ПОТЕРИ ДОХОДОВ**

Правила предоставления субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг (утв. постановлением Правительства РФ от 14 декабря 2005 г. № 761), п. 32:

**«Совокупный доход семьи или одиноко проживающего гражданина для предоставления субсидии определяется за 6 последних календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления о предоставлении субсидии»**

Гражданин, чьи доходы упали в период самоизоляции и «корона-кризиса», сможет получить субсидию на оплату ЖКУ только через 6 месяцев после потери доходов до уровня, дающего ему право на субсидию

***Непредоставление субсидии непосредственно в период падения доходов граждан может повлечь за собой резкий рост задолженности за ЖКУ***

# Проблемы с получением субсидии на оплату ЖКУ еще требующие решения (3)

- **РЕГИОНАЛЬНЫЕ СТАНДАРТЫ, НА ОСНОВЕ КОТОРЫХ ОПРЕДЕЛЯЕТСЯ ПРАВО НА СУБСИДИЮ И РАЗМЕР СУБСИДИИ, НЕ УЧИТЫВАЮТ ОСОБЕННОСТЕЙ ПЕРИОДА САМОИЗОЛЯЦИИ**

Размер субсидии на оплату ЖКУ = разница между:

- размером расходов домохозяйства на плату ЖКУ, рассчитанным исходя из размера региональных стандартов нормативной площади жилого помещения, используемой для расчета субсидий, и размера региональных стандартов стоимости жилищно-коммунальных услуг, и
- величиной, соответствующей максимально допустимой доле расходов граждан на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в совокупном доходе семьи

Региональные стандарты стоимости ЖКУ устанавливаются с учетом установленных субъектами Российской Федерации нормативов потребления коммунальных услуг

В период самоизоляции фактическое потребление увеличивается, субсидия не компенсирует увеличение расходов на оплату ЖКУ (*см. пример*)

- **УСТАНОВЛЕННЫЙ РЕГИОНАМИ СТАНДАРТ ДОЛИ РАСХОДОВ ГРАЖДАН НА ОПЛАТУ ЖКУ В ДОХОДЕ СЕМЬИ ВАРЬИРУЕТСЯ ОТ 10 ДО 22%**

**Пример:** Московская область, квартира общей площадью 38,6 кв. м, проживают 2 человека, оплата коммунальных услуг по приборам учета

Размер расходов на плату ЖКУ, определенный исходя из региональных стандартов, для расчёта размера субсидии, руб.	Размер платы за ЖКУ, руб.	
	март (факт)	апрель (расчет)
6838,68	6233,53	9787,06

Источник: расчеты Фонда «Институт экономики города»

***Поддержка граждан при оплате ЖКУ зависит от региона, в котором они живут. Не все нуждающиеся имеют равное право на субсидию***

# Что можно сделать для усиления поддержки граждан при оплате ЖКУ

## **ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПРАВИТЕЛЬСТВУ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ:**

- **ДОПОЛНИТЬ ПОСТАНОВЛЕНИЕ ОТ 02 АПРЕЛЯ 2020 Г. № 420:**
  - положениями, приостанавливающими действие пунктов 6 и 32 Правил предоставления субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг (утв. постановлением Правительства Российской Федерации от 14 декабря 2005 г. № 761 [*об отсутствии задолженности за ЖКУ и учете доходов за предыдущие 6 месяцев*])
  - положением, разрешающим до 1 января 2021 г. при начислении субсидии использовать сведения о доходах граждан за месяцы, истекшие начиная с марта 2020 г.
- **ОПРЕДЕЛИТЬ** максимальное значение допустимой доли расходов граждан на оплату ЖКУ в совокупном доходе семьи – *не более 15%*
- **ПРЕДОСТАВИТЬ СУБЪЕКТАМ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ** необходимые бюджетные средства для предоставления гражданам субсидий на оплату ЖКУ в соответствии с временными стандартами стоимости ЖКУ и максимально допустимой долей расходов граждан на оплату ЖКУ в доходе семьи

## **ПРЕДЛОЖЕНИЯ ОРГАНАМ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ СУБЪЕКТОВ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ:**

- **ПРИНЯТЬ ВРЕМЕННЫЕ МЕРЫ НА ПЕРИОД «КОРОНА-КРИЗИСА»:**
  - увеличить нормативы потребления коммунальных услуг, учитываемых при установлении региональных стандартов стоимости жилищно-коммунальных услуг, применяемых для определения права на субсидию и расчета размера субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг
  - снизить размер регионального стандарта максимально допустимой доли расходов граждан на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в совокупном доходе семьи
- **ОБЕСПЕЧИТЬ ВОЗМОЖНОСТЬ ДИСТАНЦИОННОГО ОФОРМЛЕНИЯ СУБСИДИИ** на оплату жилого помещения и коммунальных услуг

## НАШИ КОНТАКТЫ

Москва, ул. Тверская, 20, стр. 1  
Тел.: +7(495) 363 50 47  
[mailbox@urbaneconomics.ru](mailto:mailbox@urbaneconomics.ru)



[www.urbaneconomics.ru](http://www.urbaneconomics.ru)