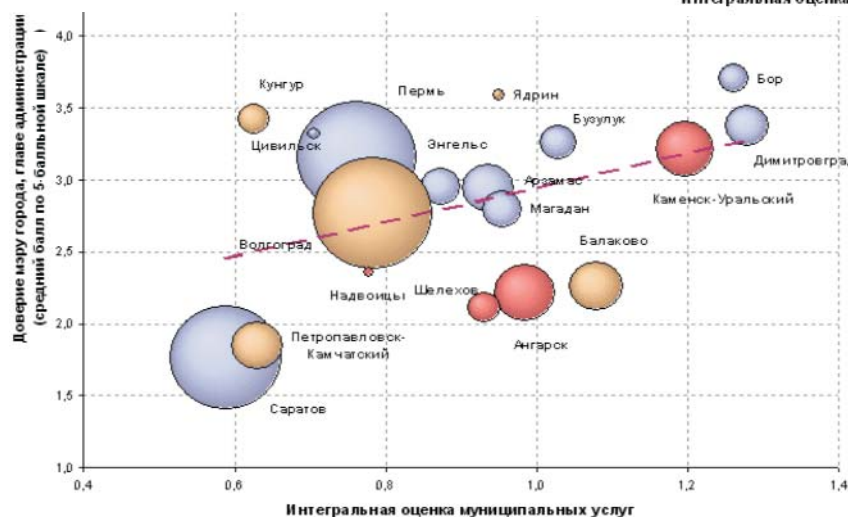
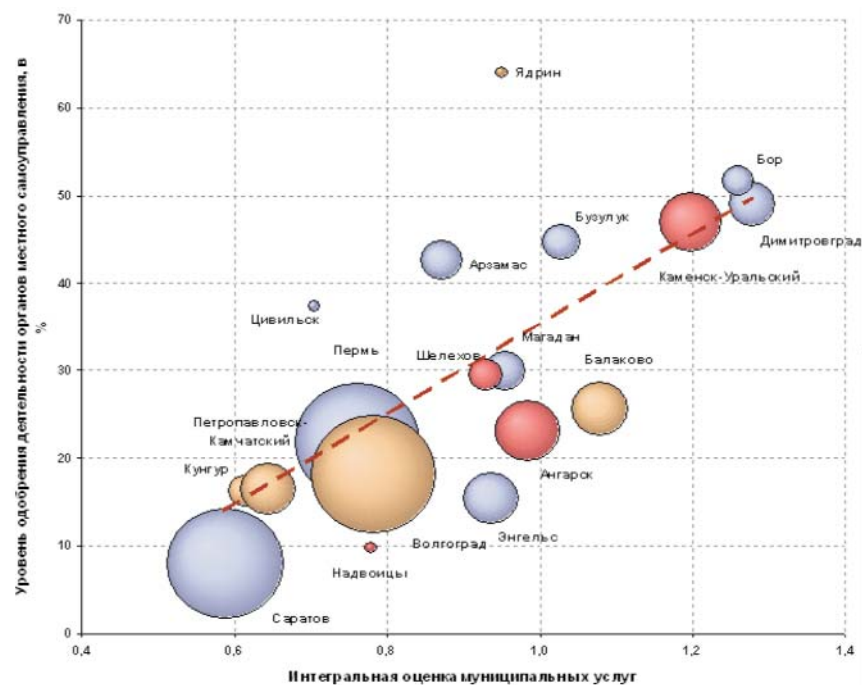


## ОТНОШЕНИЕ НАСЕЛЕНИЯ К ОРГАНАМ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ

Результаты второго тура исследования подтвердили, что общая оценка населением работы органов местного самоуправления во многом определяется тем, насколько граждане удовлетворены качеством предоставления муниципальных услуг, относящихся к функциям и полномочиям органов МСУ. Исследование показало, что в городах основной группы жители высоко оценивают работу местных органов управления и с доверием относятся к главам городских администраций. В городах же контрольной группы (кроме одного) отношение граждан к органам МСУ можно признать скорее негативным.



Примечание. Синим цветом выделены города основной группы, желтым — города контрольной группы, розовым — города дополнительной группы. Диаметр кружка отражает величину города по численности жителей.

С полной версией аналитического доклада можно ознакомиться на сайте

[www.urbanomics.ru](http://www.urbanomics.ru)



Исследовательская группа  
**ЦИРКОН**  
117420, Россия, Москва  
ул. Профсоюзная, 57  
офис 814  
336-21-26, 332 02 97  
[ZIRCON@zircon.ru](mailto:ZIRCON@zircon.ru)

125009, Москва, Тверская ул., 20/1  
Телефон/факс: (095) 787-45-20, 363-50-47

дизайн и верстка — артем зубков

фонд  
ИНСТИТУТ  
ЭКОНОМИКИ  
ГОРОДА

# ИССЛЕДОВАНИЕ

## "Граждане оценивают местное самоуправление": итоги опросов общественного мнения 2004

В 2004 году состоялся второй тур исследования "Граждане оценивают местное самоуправление", которое проводит фонд "Институт экономики города" и группа ЦИРКОН в рамках проекта "Социально-экономическое развитие и управление на местном уровне: новое качество роста" при поддержке Агентства США по международному развитию (USAID).

Управление, ориентированное на конечный результат, становится сегодня одним из наиболее востребованных методов и на федеральном, и на местном уровне. Исследование предлагает один из первых в стране примеров общественной оценки предоставления важнейших коммунальных, транспортных и других услуг населению, анализирует практику взаимодействия населения с органами местного самоуправления, опыт самоорганизации граждан, рассматривает связь между удовлетворенностью услугами и доверием к власти. Разработанная и опробованная в ходе исследования типовая методика общественной оценки деятельности органов местного самоуправления позволяет обеспечивать обратную связь между гражданами и органами управления.

Начиная с 2003 года исследование проводилось в 14 российских городах, из них в девяти городах (основная группа) при содействии специалистов Института экономики города внедрялись рыночные принципы управления городским хозяйством и сферой социальной поддержки населения. Пять городов (контрольная группа) были выбраны по аналогии с городами основной группы. На втором этапе проекта к основной группе добавились еще четыре города (дополнительная группа).

### Понимание населением принципов местного самоуправления

За прошедший год доля горожан, декларирующих свое знакомство с понятием "местное самоуправление", несколько выросла (на 5 процентных пунктов), но однозначного понимания сущности и принципов МСУ у населения по-прежнему нет.

### Граждане считают, что:

Местное самоуправление - это форма самоорганизации населения, его главная обязанность - предоставлять услуги по запросам жителей города (данное суждение соответствует определению термина "местное самоуправление", данному в Конституции РФ)

ТАК СЧИТАЮТ

**51% (2003 г.) и 45% (2004 г.)**  
опрошенных

Местное самоуправление - это представительство государства на местах, его главная обязанность - исполнять распоряжения государственной власти, обеспечивать единые стандарты на территории всей страны

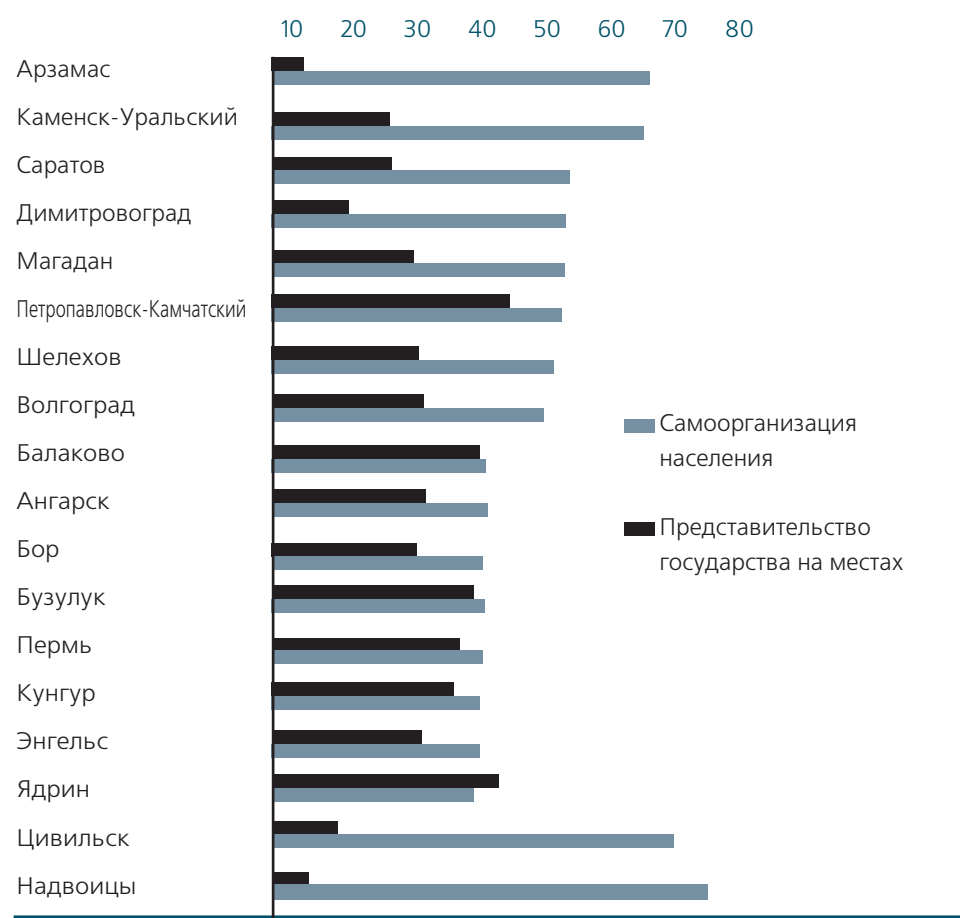
ТАК СЧИТАЮТ

**32% (2003 г.) и 35% (2004 г.)**  
опрошенных



Динамика мнений населения отражает происходящие в стране события, прежде всего укрепление вертикали государственной власти. Тем не менее по-прежнему преобладает представление о МСУ как о форме самоорганизации граждан.

#### Представления населения о МСУ, %



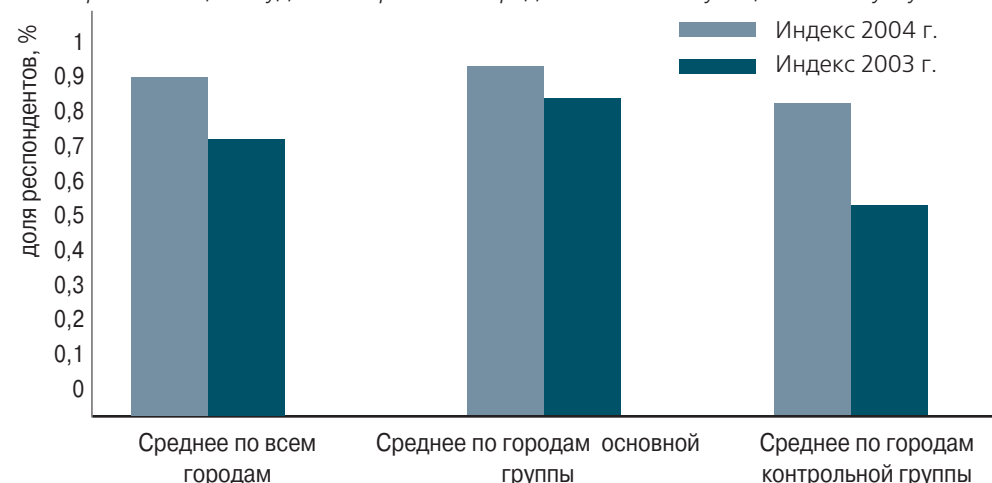
Удовлетворенность населения качеством предоставления этих услуг, выраженная обобщенным показателем — индексом удовлетворенности, за прошедший год выросла как в основной, так и в контрольной группе городов

## ОЦЕНКА ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ

Участникам обследования было предложено оценить следующие муниципальные услуги:

- холодное водоснабжение,
- горячее водоснабжение,
- теплоснабжение,
- благоустройство дворовых территорий,
- транспортное обслуживание,
- организацию детского питания,
- обеспечение электроэнергией (как контрольную услугу, не контролируруемую органами МСУ).

Интегральная оценка удовлетворенности предоставлением муниципальных услуг



Интегральная оценка удовлетворенности муниципальными услугами в городах основной группы остается более высокой, чем в городах контрольной группы.

## ОБЩЕСТВЕННЫЕ ОЖИДАНИЯ В ОТНОШЕНИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНОВ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ

Наиболее востребованными услугами, предоставления которых граждане ожидают от органов МСУ, остаются коммунальные услуги: холодное и горячее водоснабжение, теплоснабжение, многие называют также подачу электроэнергии, хотя данная услуга не является муниципальной. Социальную поддержку населения, независимо от порядка разграничения полномочий между различными уровнями государственной власти и местным самоуправлением, граждане также прочно связывают с муниципальным уровнем.

## ПРАКТИКА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ НАСЕЛЕНИЯ С ОРГАНАМИ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ

Интенсивность взаимодействия горожан с различными городскими учреждениями и службами остается достаточно высокой. Более трети респондентов обращались в 2004 году в службы, ответственные за предоставление жилищно-коммунальных услуг, и каждый пятый — в службы социальной защиты. Но, как и в прошлом году, опыт взаимодействия населения с органами МСУ ограничивается в основном просьбами и жалобами, а также оформлением необходимых документов.

## ОПЫТ САМООРГАНИЗАЦИИ ГРАЖДАН

Социальная активность граждан, в том числе их готовность к самоорганизации и добровольно-му объединению для решения своих проблем, и является одним из важных условий становления и развития местного самоуправления в России.

Исследование показало, что около 4% респондентов в разных городах реально участвуют в работе добровольных объединений, а 70% декларируют позитивное отношение к проявлениям активной гражданской позиции.

Активную жизненную и гражданскую позицию чаще всего занимают семейные работающие граждане среднего возраста (35—54 года) с высоким уровнем образования и материальной обеспеченности.

Анализ интегральных оценок социальной активности граждан по городам выявил группу городов, в которых доля активных граждан наиболее высока (выше 20%): Каменск-Уральский, Димитровград, Саратов, Бор, Арзамас, Петропавловск-Камчатский. За исключением Петропавловска, это города основной группы, где активно осуществляются реформы на местном уровне.