

МЕЖДУНАРОДНАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ

«Итоги проекта «Реформа жилищно-коммунального хозяйства в России»»

ИНСТИТУЦИОНАЛЬНЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ В ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОЙ СФЕРЕ ГОРОДОВ - УЧАСТНИКОВ ПРОЕКТА «РЕФОРМА ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА В РОССИИ»»

И. В. Генцлер,

директор направления «Городское хозяйство» Фонда «Институт экономики города»»

Программы реформирования ЖКХ в 14 городах - первый этап Проекта (2008 - 2010 гг.)



Институциональные изменения в ЖКХ на «этапе реформ» осуществлялись по трём направлениям (компонентам):

Компонент А	Реформирование коммунального сектора и повышение эффективности деятельности организаций коммунального комплекса (ОКК)	<ul style="list-style-type: none">• Утверждение инвестиционных и производственных программ ОКК• Установление долгосрочных тарифов на услуги по водоснабжению и водоотведению• Снижение неэффективных затрат ОКК• Снижение уровня перекрестного субсидирования в водоснабжении и водоотведении• Сокращение объёма просроченной кредиторской задолженности за потребленные коммунальные услуги бюджетных организаций• Независимый аудит финансовых показателей ОКК с публикацией результатов в СМИ• Увеличение доли платежей населения за ЖКУ, поступающих в управляющие компании и ОКК напрямую без участия посредников• Акционирование ОКК и/или привлечение частных операторов в коммунальный сектор
Социальная защита потребителей жилищных и коммунальных услуг	Компонент В	<ul style="list-style-type: none">• Предоставление домохозяйствам субсидий на оплату ЖКУ в денежной форме• Унификация существующих баз данных по получателям пособий при предоставлении адресной социальной помощи• Ликвидация задолженности по социальным выплатам
Компонент С	Реформирование жилищного хозяйства	<ul style="list-style-type: none">• Увеличение количества МКД, собственники помещений в которых самостоятельно выбрали способ управления домом• Развитие конкуренции на рынке услуг по содержанию и ремонту МКД• Разработка, утверждение и реализация муниципальной программы информирования населения о реформе ЖКХ• Организация передачи сформированного земельного участка в общую долевую собственность собственников помещений в МКД

Содействие Проекта городам в реформировании ЖКХ



Разработка муниципальных НПА

- Разработаны
- 64 проекта муниципальных нормативных правовых актов, из них
 - 54 утверждены



Методическая и информационная поддержка

- Разработаны
- 38 методических рекомендаций
 - 45 информационно-аналитических материалов



Консультации

- Предоставлены
- 400 устных и письменных консультаций
 - представителям более чем 200 организаций



Обучение

- Проведены
- 83 обучающих мероприятия для представителей администраций городов, организаций ЖКХ, собственников жилья



Интернет-портал «Реформа ЖКХ в России»

- www.jkhrus.ru
- информирование населения по вопросам реформы
 - о реализации инвестиционных подпроектов в городах Проекта



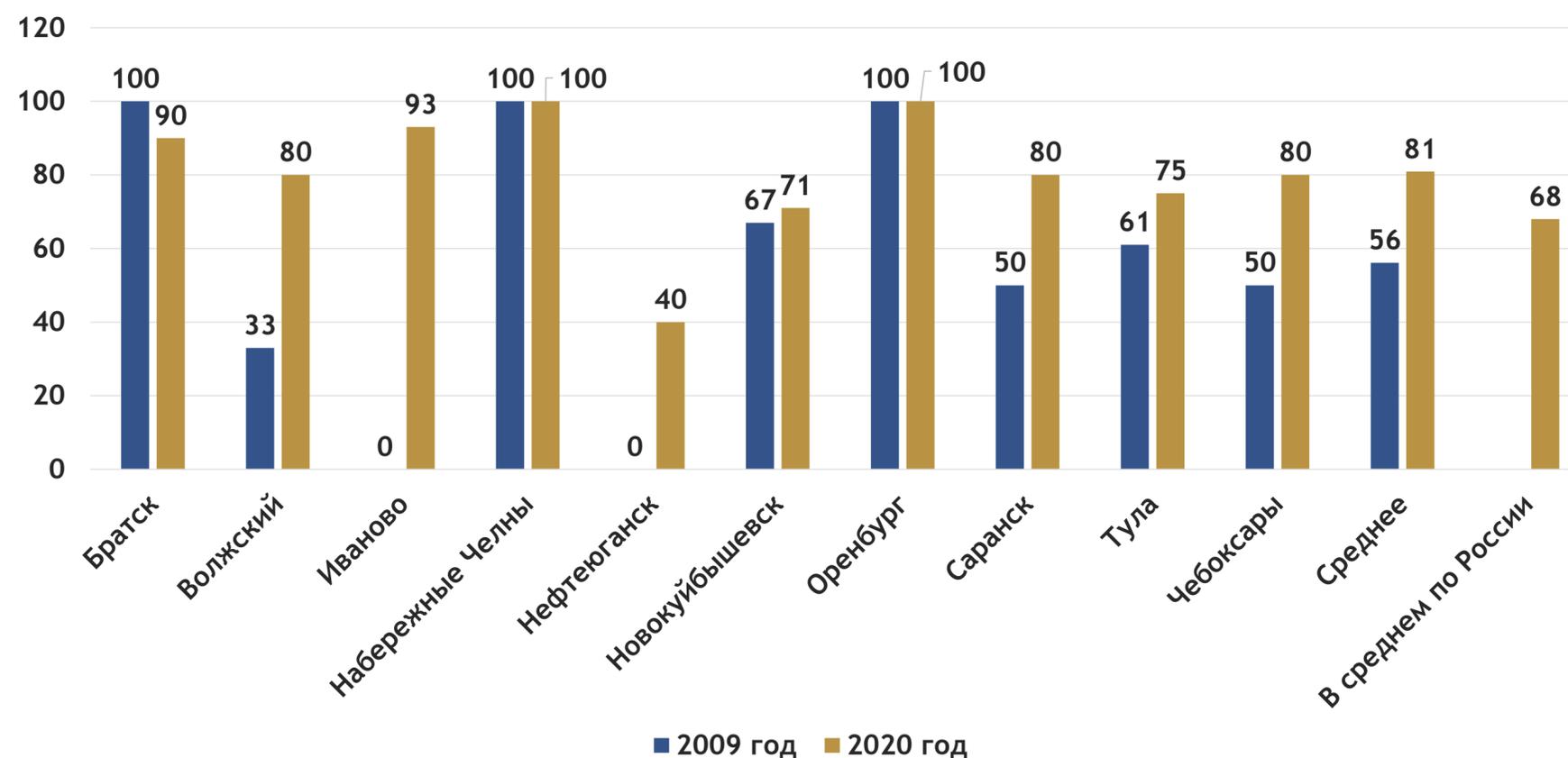
Распространение лучшей практики

- Конференции
- Кодексы лучшей практики

Результаты институциональных преобразований в ЖКХ в городах Проекта: коммунальный сектор

Доля частных организаций в коммунальном секторе городов Проекта увеличилась в среднем до 81% в 2020 году (по России - 68%)

Доля частных компаний от общего количества всех организаций, эксплуатирующих объекты коммунальной инфраструктуры



Источник: форма № 22-ЖКХ (реформа) и данные городов

Доля потребителей, по мнению которых качество предоставления коммунальных услуг является удовлетворительным или улучшилось, в городах Проекта увеличилась в 1,26 раза:

2012 г. - 58,0%

2017 г. - 73,2%

Источник: данные ВЦИОМ по результатам социологических исследований, проведенных в 2012 и 2017 гг.

Доля частных организации в секторе управления и обслуживания многоквартирных домов городов Проекта - 98% / 99%
(в среднем по России - 87%/87%)

Доля частных управляющих и обслуживающих организаций в 2020 году



Источник: данные формы статистической отчетности № 22-ЖКХ (реформа) за 2020 год в Участвующих городах, расчеты Консультанта.

Концентрация рынка услуг по управлению многоквартирными домами в городах Проекта в 2020 году

Участвующий город	Количество управляющих организаций	Показатели рынка услуг по управлению МКД*		
		Коэффициент рыночной концентрации (CR-3), %	Индекс рыночной концентрации (НИИ)	Уровень концентрации рынка
Братск	13	80,7	3581	<i>высокий</i>
Волжский	38	57,4	1319	умеренный
Иваново	106	16	242	низкий
Набережные Челны	28	41,6	975	низкий
Нефтеюганск	19	39	964	низкий
Новокуйбышевск	5	66	5293	<i>высокий</i>
Оренбург	113	15,5	230	низкий
Саранск	61	62	1525	умеренный
Тула	123	24,1	341	низкий
Чебоксары	110	14	237	низкий

Источник: расчеты Консультанта исходя из данных, размещенных в (ГИС ЖКХ): <https://dom.gosuslugi.ru/>

Результаты институциональных преобразований в ЖКХ в городах Проекта: управление МКД

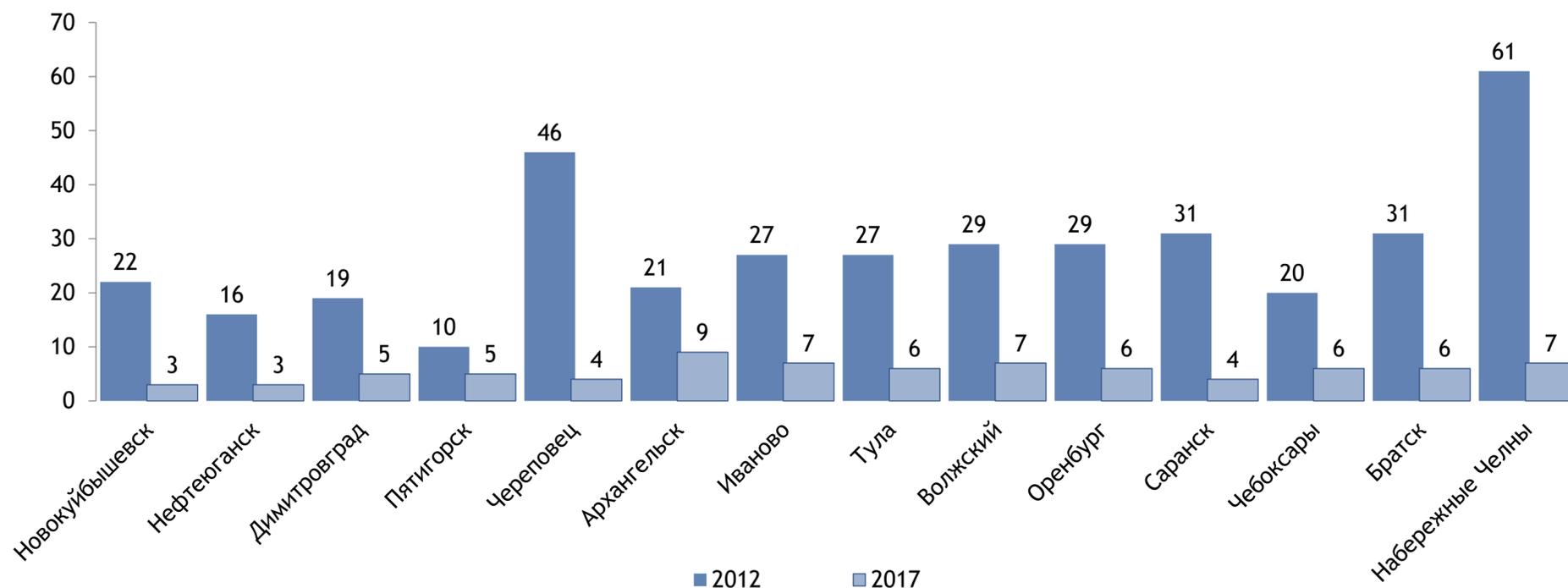
Результаты институциональных преобразований в ЖКХ в городах Проекта: управление МКД

Социологические исследования ВЦИОМ в 2012 и 2017 гг.

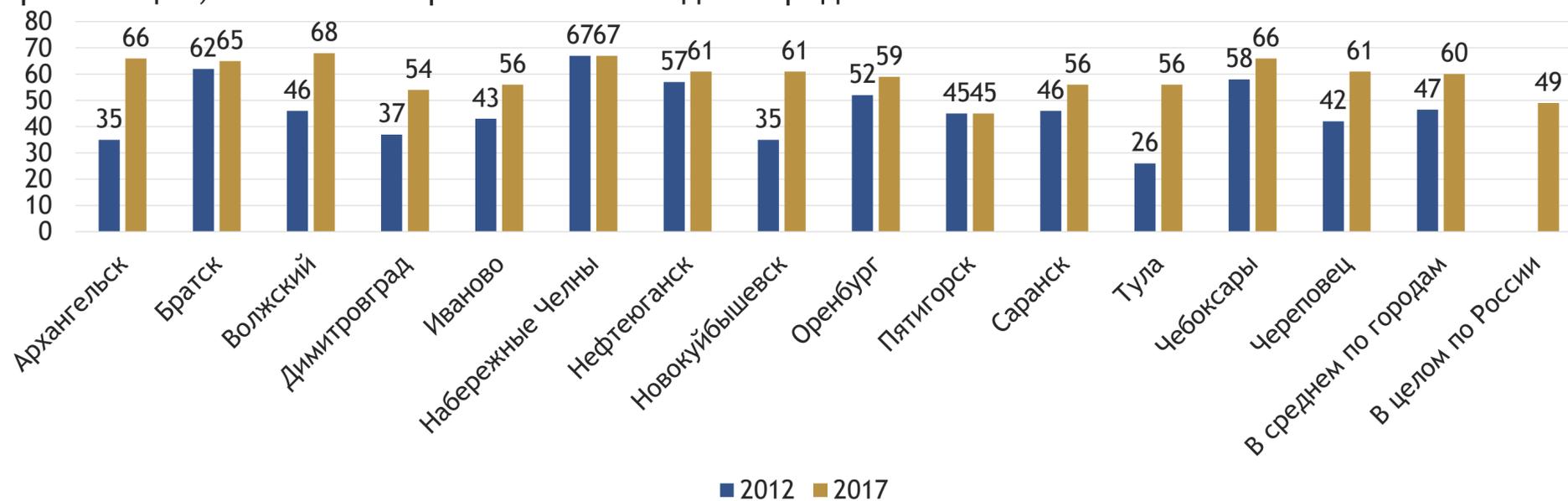
В городах Проекта доля граждан, не информированных о реформе ЖКХ, снизилась в 5 раз

Доля граждан, удовлетворенных услугами управляющих организаций, увеличилась в 1,3 раза и достигла 60% (в среднем по России - 49%)

Доля респондентов, не осведомленных об основных положениях реформы ЖКХ, % от числа опрошенных в каждом городе



Доля респондентов, полностью или скорее удовлетворенная деятельностью управляющей организации, % от числа опрошенных в каждом городе



Источник: данные ВЦИОМ по результатам социологических исследований, проведенных в 2012 и 2017 гг., <https://wciom.ru/analytical-reviews/analiticheskii-obzor/rossiyane-o-kachestve-zhkkh>

В городах Проекта в 96,6% МКД способ управления домом выбран собственниками (в среднем по России - 91,5%).

Советы многоквартирных домов созданы в 80,5% МКД (2020 г.)

Показатели участия собственников помещений в управлении многоквартирными домами в городах Проекта

Участвующий город	Доля МКД, в которых собственники помещений самостоятельно выбрали и реализовали выбранный способ управления МКД	Доля МКД, в которых создан совет МКД
Братск	100	2,1
Волжский	94,3	99,7
Иваново	100	100
Набережные Челны	100	100
Нефтеюганск	87,7	29,2
Новокуйбышевск	87,9	82,5
Оренбург	99,9	100
Саранск	99,4	91,8
Тула	96,7	100
Чебоксары	100	100
В среднем по городам	96,6	80,5
В целом по России	91,5	н/д

Результаты институциональных преобразований в ЖКХ в городах Проекта: *повышение активности граждан - собственников жилья*

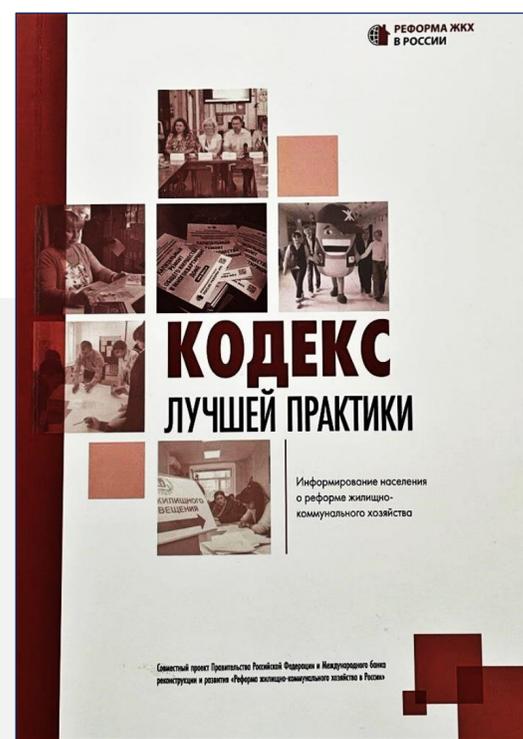
Доля МКД, в которых решение о способе формирования фонда капитального ремонта принято на общем собрании



Распространение лучших практик Проекта



Сборник содержит описание инвестиционных мероприятий, направленных на повышение эффективности, финансовой устойчивости и качества услуг ОКК в городах Проекта, снижение загрязнения окружающей среды, повышение качества питьевой воды, получение экономии потребляемых ресурсов и улучшение системы учета и контроля в сфере ЖКХ



Сборник включает кейсы лучших практик по информированию населения и выстраиванию конструктивного диалога между всеми участниками рынка ЖКХ, проведению органами исполнительной власти, местного самоуправления информационных кампаний и мероприятий по повышению правовой грамотности граждан по жилищным вопросам

2015 г.



В сборник включены описания:

- инвестиционных проектов в коммунальном секторе, направленных на модернизацию производственных мощностей и сетей ОКК, повышение их финансовой устойчивости и улучшение предоставления коммунальных услуг населению
- институциональных преобразований в ЖКХ, направленных на улучшение управления и содержания МКД, проведение капитального ремонта МКД, формирование комфортной городской среды

2021 г.

МЕЖДУНАРОДНАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ

«Итоги проекта «Реформа жилищно-коммунального хозяйства в России»

Благодарим за внимание!



ФОНД «ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ ГОРОДА»

125009 Москва,

Леонтьевский переулок, дом 21/1, стр.1

тел.: 8 (495) 363-50-47, 8 (495) 787-45-20,

E-mail: mailbox@urbaneconomics.ru

Web-site: www.urbaneconomics.ru