

ОИС

оператор
информационной
системы

 **ГИС ЖКХ**



**госуслуги
ДОМ**

ГИС ЖКХ как инструмент работы с гражданами по МКД

Галеев Б.З.

октябрь 2023

Реализация функциональных доработок в ГИС ЖКХ в 2022–2023 гг.

Дорожные карты по модернизации ГИС ЖКХ на 2022–2023 гг.
(утв. М.Ш. Хуснулным 28.02.2022 № 1828п-П16 и 30.12.2022 №16217п-П16)

В целях реализации Дорожных карт в 2022-2023 гг. Оператором системы проработано **более 57 ТЗ и Концепций**, описаны схемы реализации создаваемых сервисов, проработаны атрибуты интеграции с внешними системами, подготовлено и согласовано с Минстрой России **более 15 проектов НПА** затрагивающих порядок работы ГИС ЖКХ

В 2022-2023 гг. в ГИС ЖКХ реализовано более 40 доработок *, в т.ч.:

Социальные значимые доработки системы:

- сервис «социальное казначейство» (ЕГИССО) – ежемесячно выгружается **~230 млн начислений и оплат**
- сервис «технологическое присоединение» – обработано более **1,5 тыс. заявок от граждан**
- уведомления о плановых отключениях на ЕПГУ – по **20 млн квартир** направлены уведомления
- получение сведений о просуженной задолженности – ежемесячно обрабатывается до **2 млн запросов**

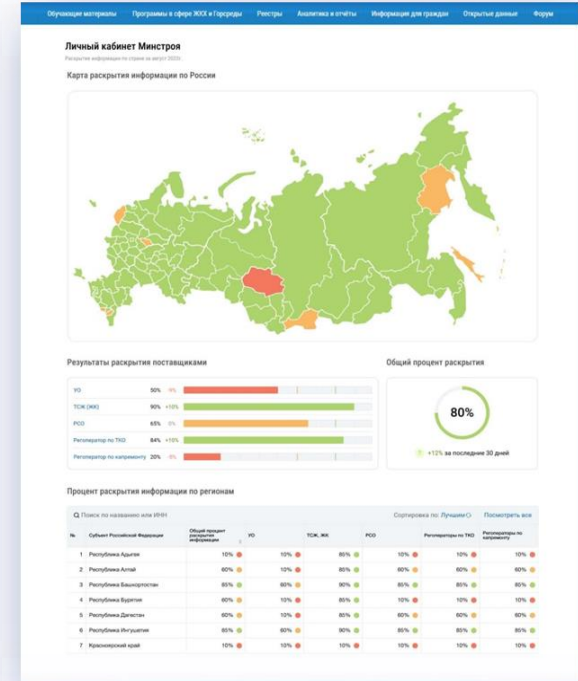
Доработки новых форм отчетности:

- более **70 форм** отчетов для Ген. прокуратуры РФ
- более **60 тыс. запросов** отчета о полноте информации УО
- тестируется сервис отчета о полноте информации РСО

Доработки по интеграции с другими ГИС:

- интеграция с ГИС ТОР КНД (созданы витрины)
- интеграция с Реестром учета лицензий (ЕРУЛ)
- интеграция с витриной ЕГРН 2.0 Росреестра

Пример реализации мониторинга о полноте и актуальности внесения данных о многоквартирных и жилых домах в разрезе субъектов РФ и ОМСУ, организаций и домов в целях обеспечения возможности контроля за полнотой и качеством сведений в Системе. В отчете визуальное видны заполненные и не заполненные параметры, выгрузка содержит заключение и ссылки для размещения недостающей информации.



Администрирование | Администрирование ГИС ЖКХ | Объекты управления | Справочники | Дополнительная информация | Обращения | Аналитика и отчеты

Главная страница → Реестр отчетности → Контроль раскрытия информации

Аналитический отчет о качестве и полноте размещения информации

Данные по информации, размещенной в ГИС ЖКХ, по состоянию на 05.07.2023 06:14 (МСК, UTC + 3)

Статистика по управляющим организациям

В разрезе территорий | В разрезе организаций | В разрезе домов

Параметры выгрузки

Территория * | Пермский край

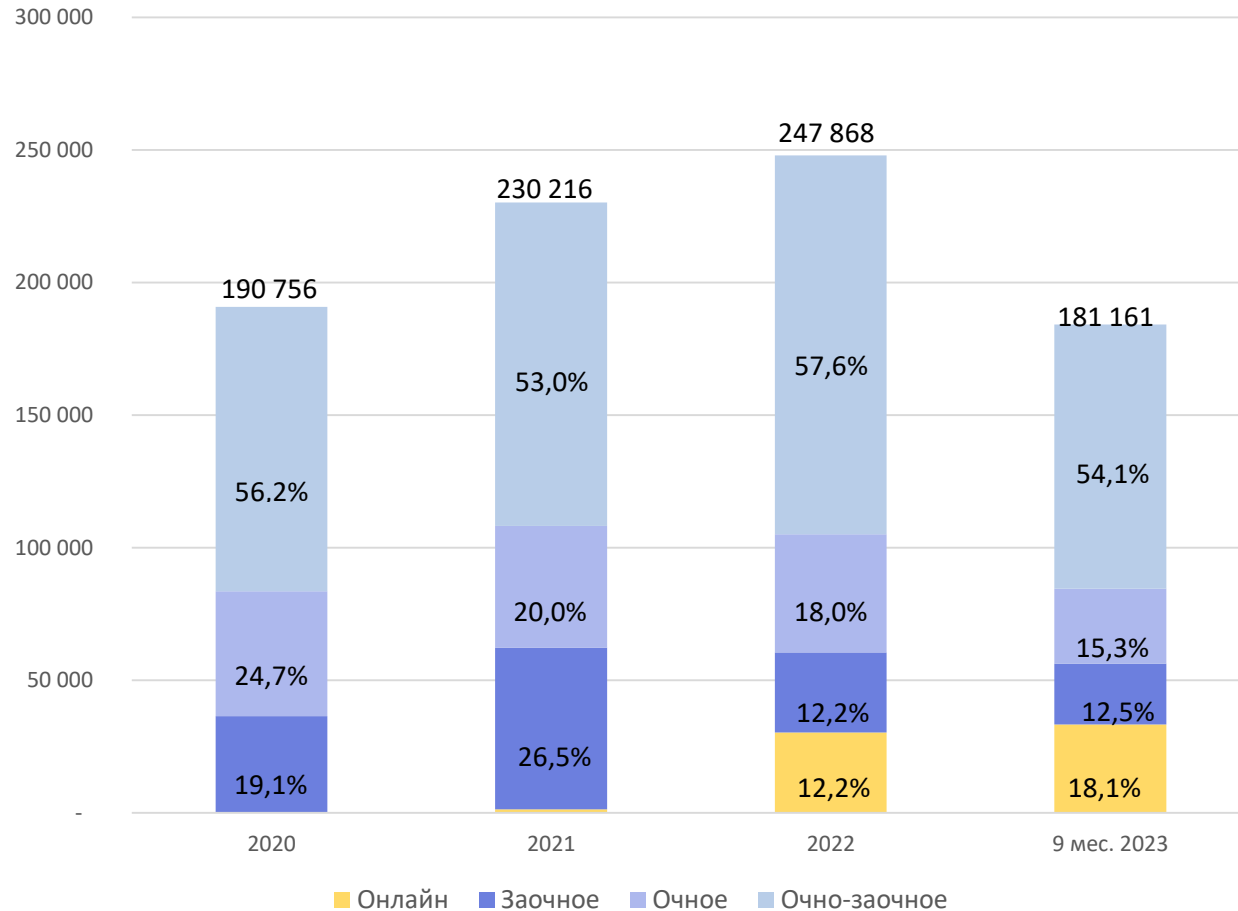
Организация | Введите часть наименования организации, ОГРН, ИСН, КПП, ИНН, ФИО, ОГРН/ИП

Для управляющих МКД, по которым размещены отчеты об исполнении договоров управления за последний отчетный период				Актуальная информация по объектам жилищного фонда				Для домов, размещенных в реестре объектов жилищного фонда				Для домов, по которым размещены надзорные номера ОИС или информации об их услугах				Средние для размещенных технических характеристик МКД			
1.5		2		2.1		2.2		2.3		2.4		2.5		2.6		2.7			
МКД, по которым должны быть размещены отчеты	МКД, по которым размещен отчет	Показатель на дату формирования отчета, %	Изменение за сравнительный период, %	Показатель на дату формирования отчета, %	Изменение за сравнительный период, %	МКД в жилищных	МКД в РОИВ	Показатель на дату формирования отчета, %	Изменение за сравнительный период, %	МКД в РОИВ	МКД в РОИВ с информацией об их характеристиках	Показатель на дату формирования отчета, %	Изменение за сравнительный период, %	Плановое количество размещенных технических характеристик	Фактически размещенные технические характеристики	Показатель на дату формирования отчета, %	Изменение за сравнительный период, %		
30	31	32 + 31 / 30 * 100%	33	34 + Ссылка на метод 38, 42, 46, 50, 54, 58, 62, 66	35	36	37	38 + 37 / 36 * 100%	39	40	41	42 + 41 / 40 * 100%	43	44	45	46 + 45 / 44 * 100%	47		
8677	7795	89	0	12295	11302	91	0	11302	8635	85	0	5250915	3448273	65	1				
130	64	48	0	71	4	450	295	65	0	285	269	91	0	107383	50991	47	0		
31	11	35	0	69	4	17	17	100	0	37	15	88	0	3662	3417	96	0		
24	23	95	25	29	14	29	29	100	0	29	29	100	0	7660	6947	96	0		
121	121	100	0	93	2	154	147	95	1	147	143	97	0	39237	30518	78	9		
86	86	100	0	81	10	121	121	100	0	121	118	97	0	42312	30587	72	0		
616	506	88	0	80	4	876	819	93	0	819	763	93	1	374222	32810	87	2		
128	128	100	0	88	4	282	253	89	-1	253	160	63	0	6885	5585	79	0		
483	331	68	0	80	1	740	677	91	0	677	631	93	0	155222	121626	73	5		
330	304	92	-1	92	0	328	326	99	0	326	168	96	1	8866	8914	91	10		

Статистика проведения онлайн ОСС

Период	Онлайн	Всего ОСС	%
2020	129	190 756	0,07%
2021	1 232	230 216	0,54%
2022	30 327	247 868	12,24%
9 мес. 2023	33 283	184 161	18,07%

- Значительный рост доли онлайн голосований с использованием ГИС ЖКХ подтверждает востребованность и интерес к сервису.
- Отсутствие кворумов при проведении онлайн голосований свидетельствует от недостаточном информационном сопровождении и недостаточной популяризации онлайн голосований (необходимы эффективные уведомления)



Период	Форма	Кворум	Кол-во
2020	Онлайн	Есть кворум	29
		Нет кворума	100
2021	Онлайн	Есть кворум	125
		Нет кворума	1 107
2022	Онлайн	Есть кворум	1 540
		Нет кворума	28 787
9 мес. 2023	Онлайн	Есть кворум	1 396
		Нет кворума	31 887

Показатель цифровой трансформации (целевые значения)	2023	2024	2025
Доля проведенных ОСС помещений в МКД в форме заочного голосования с использованием информационных систем от общего числа собраний	25,0%	40,0%	50,0%

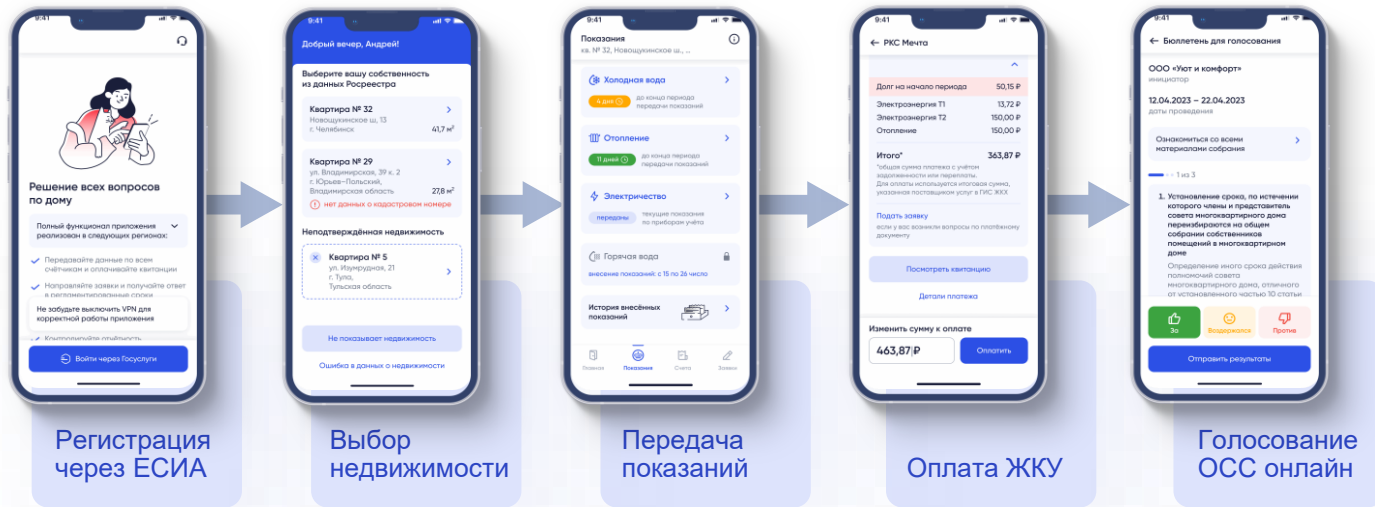
Развитие мобильного приложения Госуслуги.Дом

ДК развития МП Госуслуги.Дом утв. Минстроем и Минцифры 29.03.2023



Реализован базовый функционал нового мобильного приложения, обеспечивающий прозрачный механизм взаимодействия с УК и РСО

Реализована возможность оценки удовлетворенности ответом поставщиков ЖКУ и быстрой эскалации истории рассмотрения обращения в ГЖИ



Пилотируются новые клиентские сервисы:

- страхование недвижимости
- поверка счетчика
- доставка электронных квитанций и уведомлений о задолженности на ЕПГУ

Совместно с **VK** в МП созданы и тестируются **общедомовые чаты**

Число пользователей МП превысило **700 тыс.**

Запуск кампании по продвижению МП постоянно откладывается из-за проблемы некорректных данных от Росреестра

20% пользователей не видят свои объекты недвижимости в ГИС ЖКХ

Текущий план график продвижения МП

1 ноября 23
Регистрация в Минюсте приказа по Росреестру*

1 декабря 23
Готовность к распространению по всей России на ЕПГУ

4 декабря 23
Бесшовная интеграция с VK «Домовые чаты»

1 января 24
Цель по ВПЦТ: **3,9 млн** установок МП

* ГИС ЖКХ получены актуальные данные от Росреестра по состоянию на 01.10.2023

Ключевые сервисы в Госуслуги.Дом



Внесение показаний приборов учета



Направление заявки в УО/ГЖИ



Капитальный ремонт дома



Голосование на ОСС



Поверка счетчиков



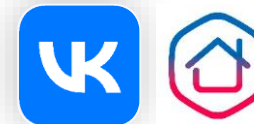
Оплата за ЖКУ без комиссии



Информационные сообщения от УО

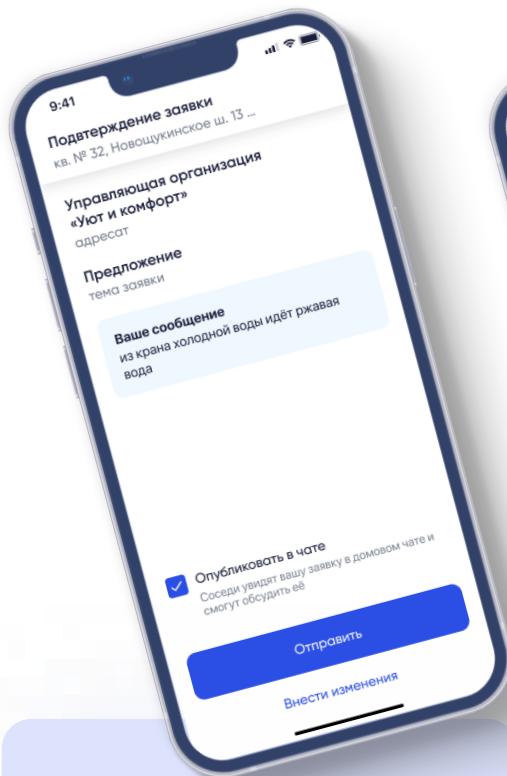


Контроль расходов УО

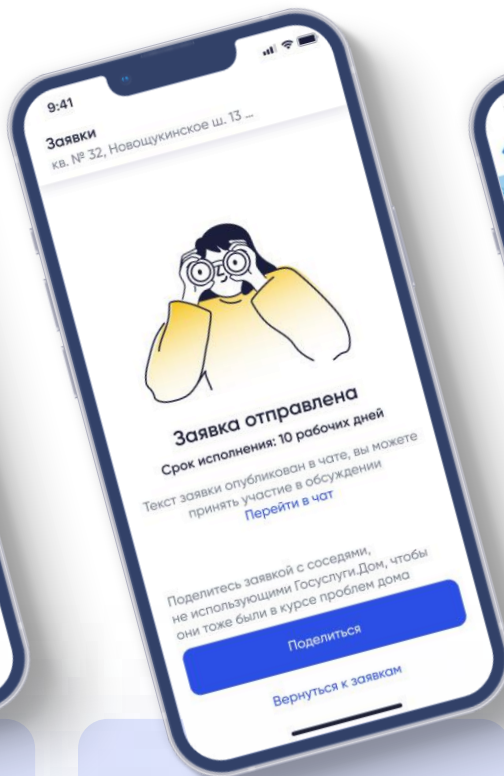


Ведение домовых чатов

Коллективная заявка



1. Пользователь соглашается с тем, что информация о подаче им заявки уйдёт в чат для обсуждения с соседями



2. Когда пользователь отправил сообщение — отображается экран со сроком исполнения, а пользователь получает стандартный пуш от ВК



3. В чате ВК чат бот публикует состав важных данных о заявке, информируя собственников в доме и стимулируя активность



4. Если соседи пользователя сидят в чате whatsapp/telegram, он может скопировать основные данные о заявке, чтобы они перешли в МП Дом и чат дома в ВК

Запуск цифровой среды принятия коллективных решений



Функциональность	Описание
Информирование собственников о проведении ОСС через ЕПГУ	Доработка направлена на повышение вовлеченности собственников и повышения прозрачности ОСС.
Отчет о ходе голосования	Доработка направлена на информирование Администраторов ОСС о ходе голосования, наличии кворума, выявления не проголосовавших собственников.
Голосование онлайн для ОМСУ	Доработка направлена на предоставление ОМСУ возможности голосовать с использованием системы ГИС ЖКХ по помещениям находящимся в собственности муниципалитета.
Формирование и печать бюллетеней ОСС и протокола сформированного системой.	Доработка направлена на сокращение временных и трудовых затрат Администраторов ОСС при организации ОСС: в бюллетень уже подтягивается вся информация, которую вносили ранее в ГИС ЖКХ. формы бюллетеня стандартизированы по всей РФ, могут видоизменяться от региона к региону.
Упрощение действий Администратора ОСС и собственников	Оптимизация алгоритмов работы сервиса и интерфейса системы, сокращение действий пользователей при организации, проведения и загрузке данных

Мероприятия по повышению качества данных в ГИС ЖКХ

Утв. в составе ВПЦТ Минстроя, РЦТ субъектов РФ, Приказа Минцифры №600 для Глав субъектов РФ

Для развития ГИС ЖКХ важно обеспечить наполненность ГИС достоверными первичными данными:

1. Кадастровые номера МКД, помещений, комнат и ИЖС
2. Размещение платежных документов и корректность сумм к оплате
3. Достоверность и наполнение банковских реквизитов организаций для оплаты
4. Отражение приборов учетов коммунальных ресурсов и учет показаний в расчетах

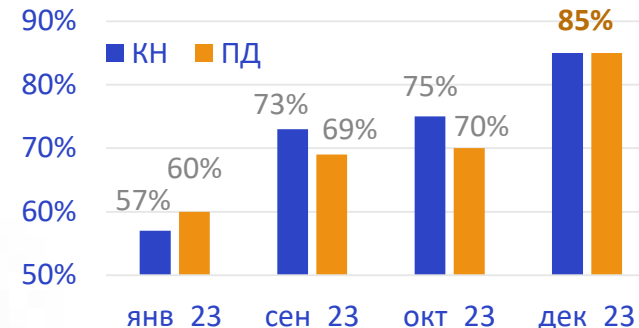
В указанных целях Минстрой, Минцифры, Оператор в 2023 г. осуществляют:

1. Организацию работы с ГЖИ и УК в пилотных регионах (СПб, ХМАО, Челябинск, Брянск)
2. Обогащение данных из ГАР ФИАС (связка адресов в ГИС ЖКХ с КН МКД и помещений)
3. Методическую и консультационную помощь ОМСУ и УК по наполнению данными
4. Организацию еженедельных штабов с субъектами РФ по контролю за наполнением

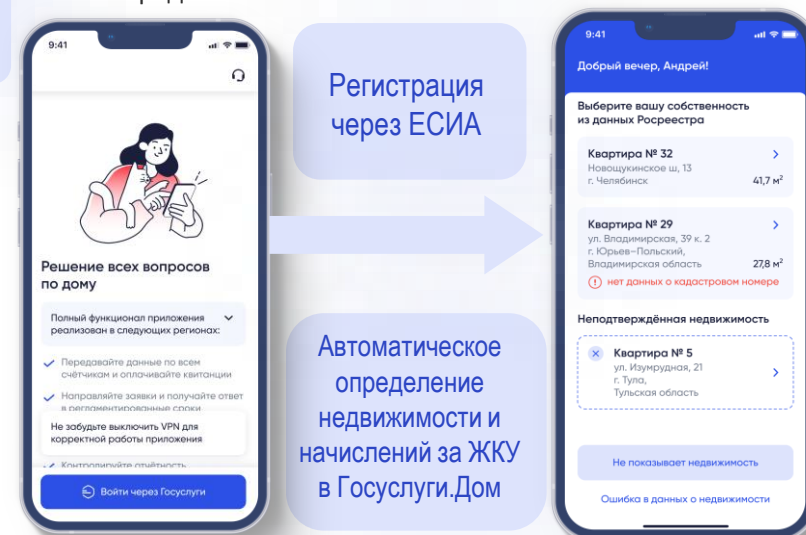
Проделанная работа дала ощутимый прирост наполнения системы актуальными данными по КН (МКД – 85%, помещения в МКД – 75%)
На начало года уровень наполнения КН в системе был около 55-60%
Цель – до конца года довести уровень заполнения КН помещений до 85%
В системе уже сегодня доля домов по которым КН 100% более 38% - при интеграции уведомлений в ЕПГУ об ОСС – упростится проведение он-лайн голосование

Оставшуюся работу требуется вести на местах с подключением субъектов РФ, ОМСУ, УК/PCO и ГЖИ, для которых реализован Сервис контроля полноты информации, позволяющий видеть наполнение данными в разрезе каждой организации и дома. **Подробная статистика по регионам в Приложении**

Рост доли кадастровых номеров и платежных документов в 2023 г., %



В МП гражданин должен увидеть актуальную недвижимость, начисления по ней, и может передать показания и оплатить выставленный счет

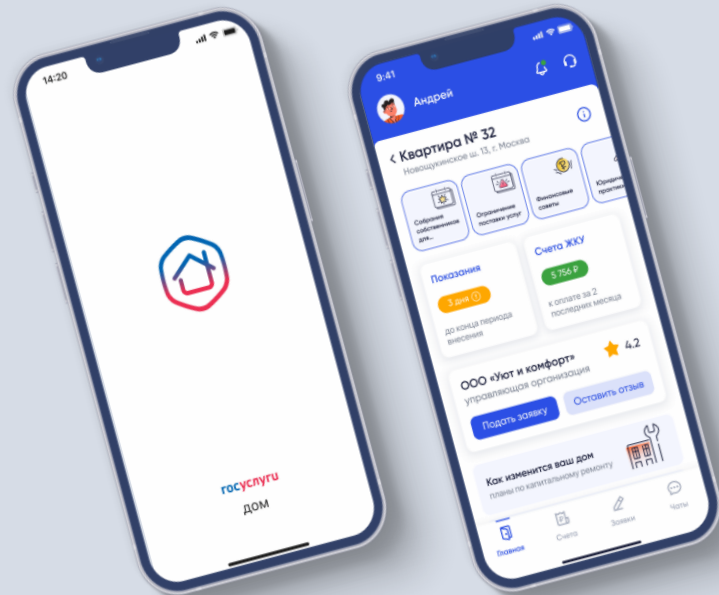




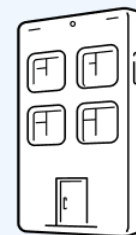
госуслуги
ДОМ



Устанавливайте
приложение



Спасибо за внимание!



Решение всех вопросов ЖКХ в одном приложении

«Госуслуги.Дом» — приложение для
собственников жилья в многоквартирных домах

- Отправляйте показания и следите за расходами в одном окне
- Подавайте заявки в управляющую организацию и получайте оперативные ответы
- Просматривайте и оплачивайте счета за коммунальные услуги
- Участвуйте в юридически значимых общедомовых собраниях онлайн
- Получайте новости от управляющей организации
- Контролируйте график капитального ремонта и отчетность управляющей организации
- Проверяйте, все ли услуги оказывает управляющая организация
- Решайте вопросы вместе с соседями в домовых чатах



Установите приложение «Госуслуги.Дом»

