

Круглый стол «Вопросы кадрового обеспечения отрасли жилищно-коммунального хозяйства»

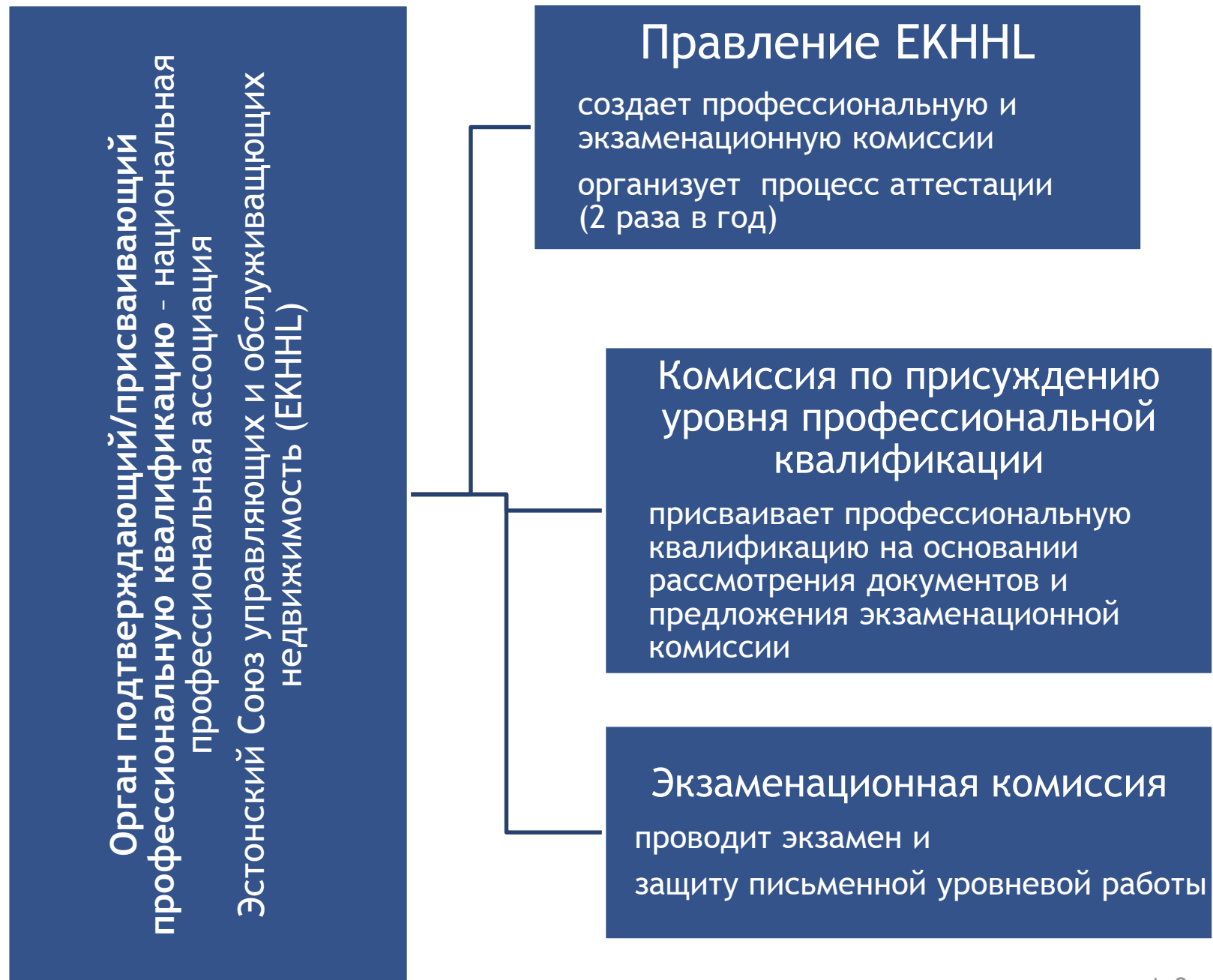
27 января 2022 г., Общественная палата Российской Федерации

ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ И АТТЕСТАЦИЯ УПРАВЛЯЮЩИХ МНОГОКВАРТИРНЫМИ ДОМАМИ: ЗАРУБЕЖНЫЙ ОПЫТ, ПОЛЕЗНЫЙ ДЛЯ РОССИИ

Ирина Валентиновна Генцлер,
директора направления «Городское хозяйство»
Фонда «Институт экономики города»

Оценка профессиональной квалификации специалистов по управлению и обслуживанию недвижимости в Эстонии

Государственная поддержка:
государственный заказ на разработку и внедрение профессиональных учебных курсов по подготовке и переподготовке специалистов по управлению и обслуживанию жилья



Уровни профессиональной квалификации

работников по обслуживанию недвижимости

специалистов по управлению недвижимостью

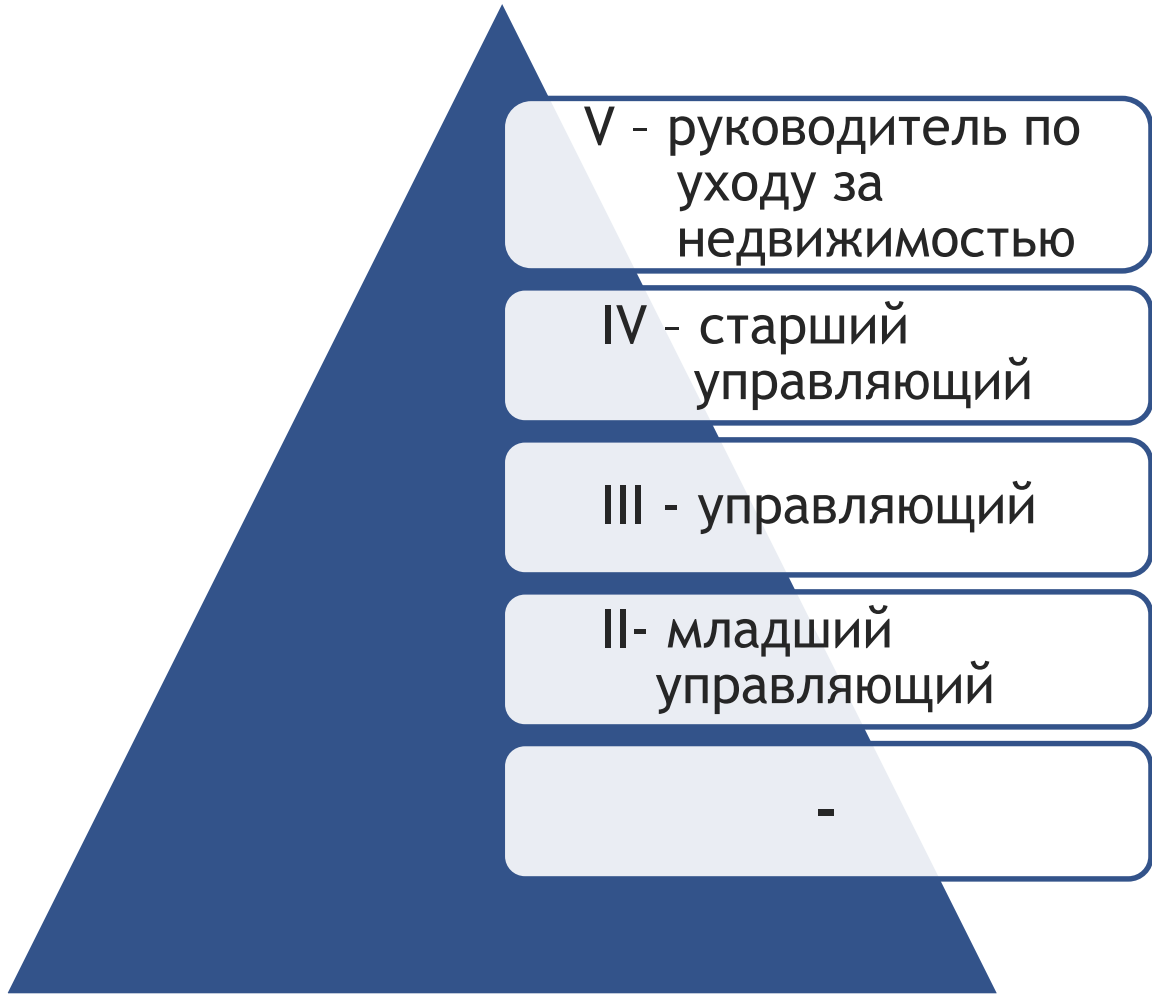


IV - руководитель
обслуживания

III - мастер

II - техник

I - рабочий



V - руководитель по
уходу за
недвижимостью

IV - старший
управляющий

III - управляющий

II - младший
управляющий

-

Присвоение профессионального уровня на основе доказанных умений

Аттестация
добровольная, платная

Свидетельство о профессиональной квалификации
действительно 5 лет

Требования к образованию по специальности
Соответствие учебных программ стандарту квалификации оценивается ЕКННЛ

Опыт работы по специальности (стаж) - не менее 1 года, до 3 и более в зависимости от запрашиваемого уровня

Дополнительное обучение по повышению квалификации по программе, утвержденной ЕКННЛ

- для соискания - от 40 до 200 часов
- ежегодно - 10 до 16 часов

Программы ежегодно обновляются

Оценка уровня профессиональной квалификации

- Экзамен письменный и/или устный (ответы на вопросы, решение задач)

Вопросы регулярно обновляются

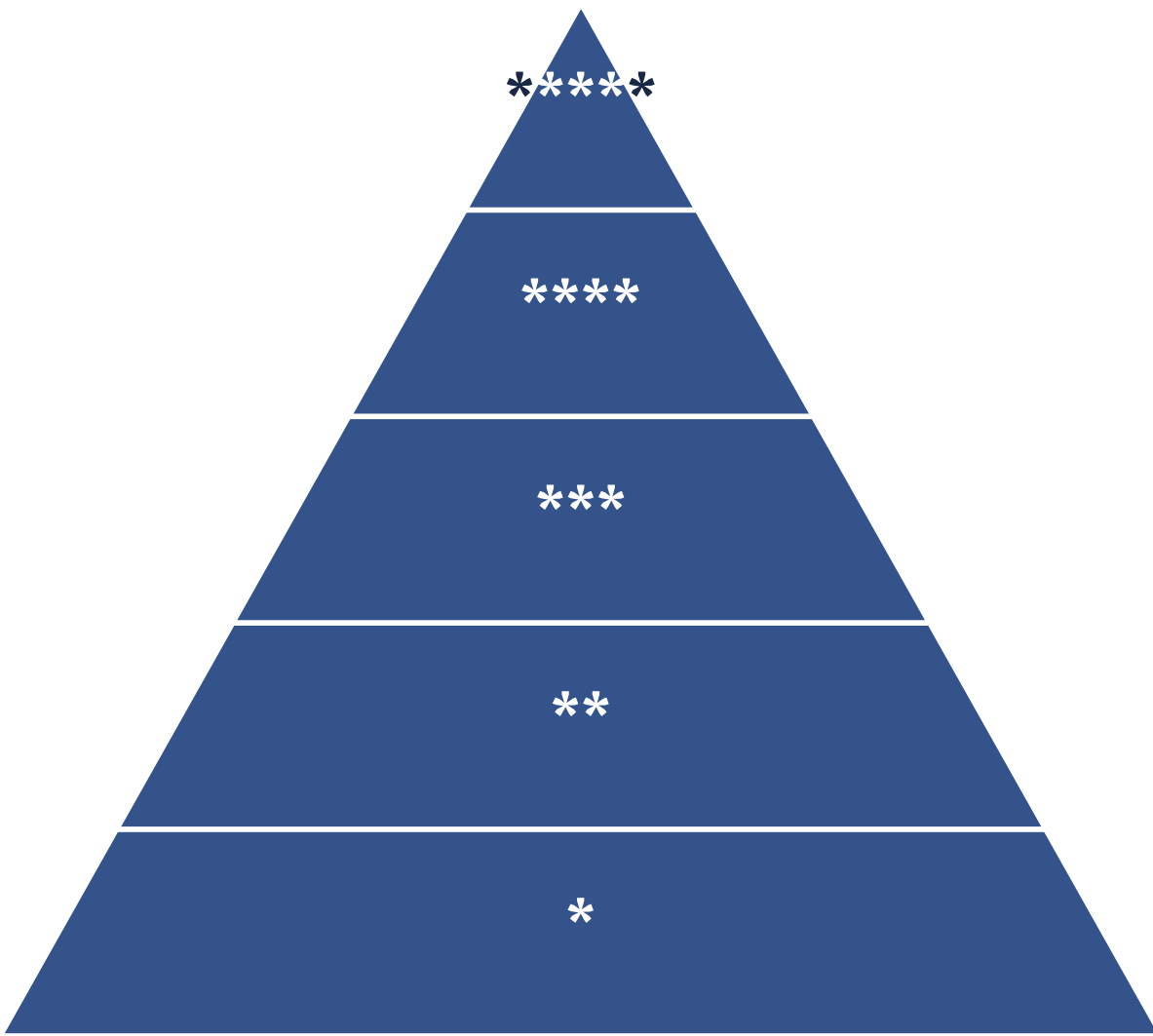
- «Уровневая» письменная работа

Тема назначается экзаменационной комиссией

- Следование профессиональному стандарту
- *Деятельность может контролироваться профессиональной комиссией ЕКННЛ*

Сертификация управляющих организаций

Классы качества услуг



 Чем выше класс, тем выше качество услуг

Сертификация - добровольная, платная

Отдельные сертификаты:

- для деятельности по управлению
- для деятельности по обслуживанию (на конкретные области работ)

Сертификат действителен 3 года

Для каждого класса определены критерии:

- ✓ выполнение определенного перечня и объема услуг на каждом объекте управления, соответствующих Стандарту ухода за недвижимостью
- ✓ количество объектов управления и заказчиков
- ✓ наличие / количество сотрудников с требуемой квалификацией
- Оценка проводится профессиональной комиссией ЕКННЛ
- Контроль «на местах» - не менее 1-2 раза в течение срока сертификата

Что может быть полезно для России?

01

Стандарт услуг и работ по управлению МКД как основа оценки уровня профессиональной компетентности

02

Единые программы повышения квалификации, разработанные ведущими экспертами

03

Государственное финансирование разработки единых программ повышения квалификации

04

Уровни квалификации специалистов по управлению МКД

05

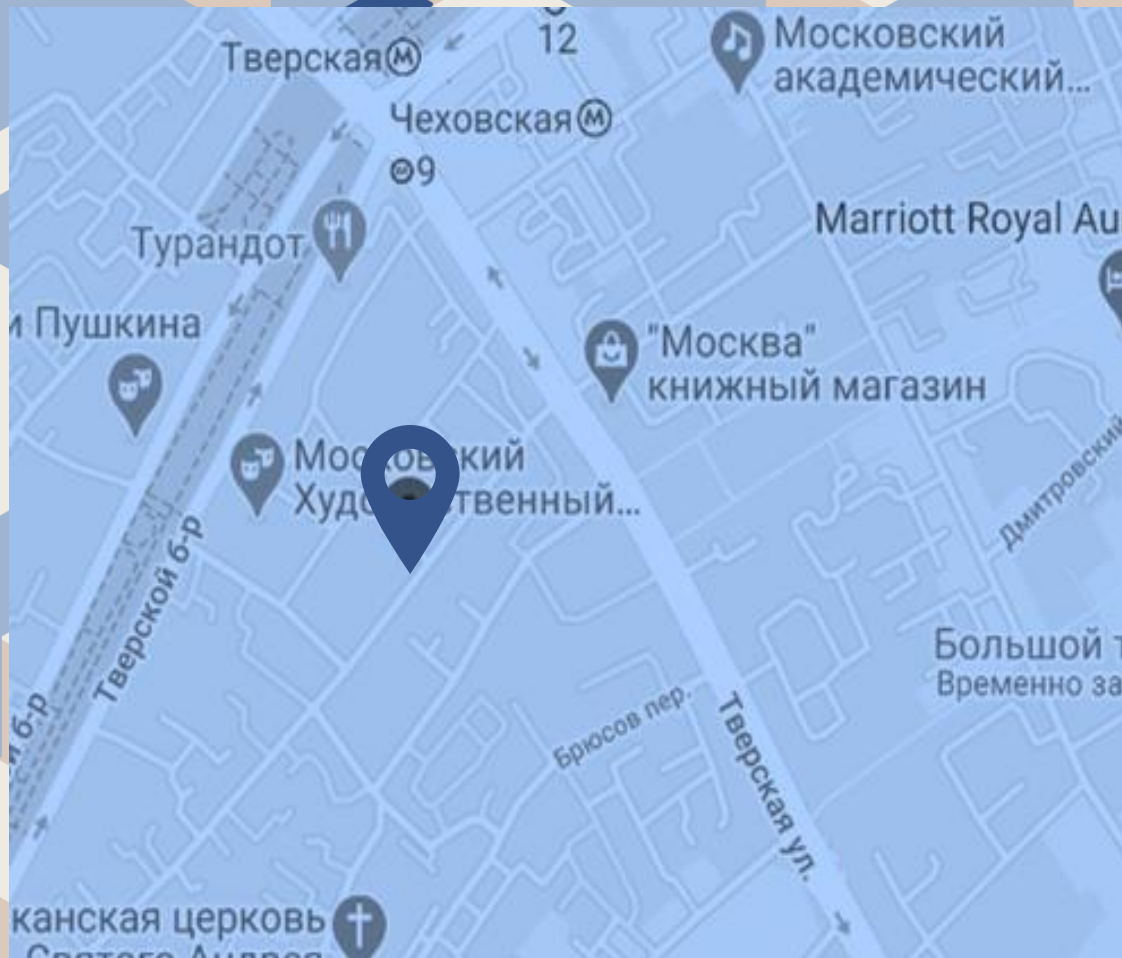
Система постоянного повышения квалификации, отражающая развитие

06

Классы сертификатов управляющих и обслуживающих организаций на основе качества услуг /работ, опыта и квалификации работников

Информация, использованная в презентации, предоставлена Фонду «Институт экономики города» Эстонским Союзом управляющих и обслуживающих недвижимост





ФОНД «ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ ГОРОДА»

125009 Москва,
Леонтьевский переулок, дом 21/1, стр.1
тел.: 8 (495) 363-50-47, 8 (495) 787-45-20,
E-mail: mailbox@urbaneconomics.ru
Web-site: www.urbaneconomics.ru

