



Специальный счет для формирования фонда капитального ремонта многоквартирного дома* в Сбере

* далее спецсчет



Содержание

- Открытие спецсчета
- Контроль банком целевого расходования денежных средств
- ТОП ошибок владельцев спецсчетов
- ТОП обращений владельцев спецсчетов
- Инструменты коммуникаций с владельцем спецсчетов
- Вопрос – ответ

Открыть спецсчет или перевести – просто



Где открыть?

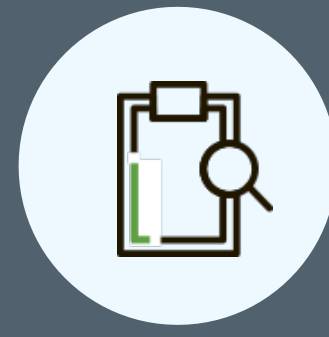
Ограниченный перечень Кредитных организаций:

1. Наличие кредитного рейтинга не ниже уровня «A(RU)» или «ruA»
2. Размер собственных средств (капитала) не менее 25 млрд. руб (по отчетности ЦБ РФ)



Как открыть?

- Устав
- Протокол OCC
- Паспорт владельца спецсчета
- Заявление о присоединении



Дополнительная информация

1. Прийти в офис для открытия спецсчета
2. 5 700 офисов открывают спецсчет
3. Открытие спецсчета в день визита в офис для открытия
4. Открытие счета – бесплатно

Контроль банком целевого расходования денежных средств

Разрешенные операции расхода средств по спецсчету

Расчеты за оказанные услуги/выполненные работы по Капитальному ремонту*

Погашение кредитов (займов) полученных на оплату услуг/выполненных работ по КР

Перечисление средств на другой спецсчет, в случае смены спецсчета, на основании решения собственников

Возврат ошибочно зачисленных на спецсчет денежных средств

Размещение средств на специальном депозите на основании решения собственников

Перечисление средств при изменении способа формирования на счет регионального оператора на основании решения собственников

+ Иные операции предусмотренные 188 ФЗ, ст. 174

Контроль банком целевого расходования денежных средств

Необходимые документы, подтверждающие расход средств:

ПРОТОКОЛ ОСС

ДОГОВОР

АКТ ВЫПОЛНЕННЫХ РАБОТ

73%

Платежей обрабатывается в первый час, при наличии документов подтверждающих расход средств

ТОП ошибок владельцев спецсчетов

15%

Платежей имеют замечания



1. Не предоставлены документы, подтверждающие расход средств: протоколы, договоры, акты выполненных работ

2. Сумма к оплате, с учетом ранее проведенных платежей превышает сумму указанную в договоре

3. Сумма аванса более 30%, без предоставления акта выполненных работ

4. В предоставленном (договоре, акте выполненных работ):

- гарантийный срок на оказанные услуги или выполненные работы составляет менее пяти лет
- работы не относятся к капитальному ремонту
- отсутствует подпись (печать) плательщика

5. Платежный документ оформлен с ошибками, в поле «Назначение платежа»:

- указан другой номер договора или не указан совсем

ТОП обращений владельцев спецсчетов

Уточнение причин отказа платежа

Клиент получил отказ в проведении платежа, в предоставленном договоре – гарантийный срок на оказанные услуги или выполненные работы составляет менее пяти лет.

Клиент получил отказ в проведении платежа, в предоставленном Протоколе Общего собрания собственников – решение об оказании услуг/выполнении работ по капитальному ремонту общего имущества в многоквартирном доме принято 50% голосов от общего числа участников Общего Собрания Собственников.

Возврат ошибочно зачисленных средств

Клиент уточняет пакет документов для формирования платежа (возврат) физическому лицу в связи с ошибочным перечислением физическим лицом.

Консультация по счету

Клиент уточняет:

- пакет документов для открытия спецсчета;
- какие документы необходимо предоставить для подтверждения платежа при оплате аванса (первичный платеж);
- о способе прикрепления документов СберБизнес.

Инструменты коммуникаций с клиентом

Счёт для формирования фонда капитального ремонта (188-ФЗ)

Счёт по учёту средств, выделенных на проведение капитального ремонта многоквартирных домов (185-ФЗ)

Владельцем спецсчёта может быть:

- ✓ Товарищество собственников жилья
- ✓ Жилищные кооперативы
- ✓ Управляющие организации
- ✓ Региональный оператор

[Подробнее](#)

Банковское сопровождение фонда капитального ремонта

Контроль целевого расходования денежных средств по счетам формирования фонда капитального ремонта в рамках ЖК РФ № 188-ФЗ от 29.12.2004



Что такое счёт для формирования фонда капремонта?

Счёт для накопления и оплаты капремонта МКД, сформированных за счёт взносов собственников. Счёт открывается при наличии решения собственников

[Подробнее](#)

Инструменты коммуникаций с клиентом

Линия поддержки клиентов: 0321

Счёт для формирования фонда капремонта



Уважаемый клиент!

Спасибо, что открыли специальный счёт для формирования фонда капитального ремонта многоквартирного дома.

Какие тарифы у специального счёта

- Открытие и обслуживание счёта — бесплатно. Подробнее о тарифах для спецсчёта — [на сайте банка](#).

Какие операции можно проводить

По спецсчёту можно совершать только целевые операции согласно ст. 177 ЖК РФ. Банк контролирует расходование средств.

Подробнее о разрешённых операциях — [на нашем сайте](#)

Какие документы нужно предоставить при оплате услуг и работ по капремонту

-  **Протокол общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме**
-  **Договор об оказании услуг и выполнении работ**
-  **Акт выполненных работ по договору. Предоставляется в случае оплаты свыше 30% от стоимости услуг и работ по договору**

Пакет документов зависит от вида платежа согласно ст. 177 ЖК РФ. Подробности и примеры заполнения документов — [на сайте банка](#)

-  **Акт выполненных работ по договору. Предоставляется в случае оплаты свыше 30% от стоимости услуг и работ по договору**

Пакет документов зависит от вида платежа согласно ст. 177 ЖК РФ. Подробности и примеры заполнения документов — [на сайте банка](#)

Как подтвердить платёж банку

Направьте платёжное поручение и отсканированные документы через веб-версию СберБизнес.

Инструкция — в разделе «Помощь», пункт «Как добавить подтверждающий документ к платёжному поручению».

Где узнать дополнительную информацию

-  Полезная информация для работы со счётом, ответы на вопросы и многое другое — [на нашем сайте](#)
-  Круглосуточная операционная и техническая поддержка — по номеру **0321**

Спасибо, что работаете с нами!

Ваш СберБизнес

