Приложение 11

к договору управления многоквартирным домом

**Форма годового отчета управляющей организации по выполнению договора**

ОТЧЕТ

управляющей организации \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

наименование управляющей организации

о выполнении договора управления многоквартирным домом по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

за 20\_\_\_ год

1. Результаты осмотра общего имущества в многоквартирном доме и оценки его технического состояния

Количество проведенных управляющей организацией осмотров общего имущества в многоквартирном доме – \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Акт (акт) осмотра и оценки технического состояния общего имущества в многоквартирном доме доступны \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

По результатам осмотра на «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г. техническое состояние следующих элементов общего имущества не соответствует требованиям законодательства Российской Федерации:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

В том числе техническое состояние следующих элементов общего имущества создает угрозу безопасности жизни и здоровью граждан, сохранности Общего имущества и имущества собственников помещений и иных лиц:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Управляющей организацией подготовлены предложения по приведению технического состояния общего имущества в соответствие требованиям законодательства Российской Федерации. Предложения доступны \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2. Информация о выполнении услуг и работ по содержанию общего имущества в многоквартирном доме (плановых услуг и работ):

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование услуги, работы  | Единица измерения | Количество (объем) услуг, работ | Общая стоимость, руб.  | Документ, подтверждающий оказание услуг, выполнение работ  | Причины отклонения от плановых показателей |
| по плану | фактически | по плану  | фактически |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| ИТОГО: | \_\_\_\_\_\_\_ |  |  |

3. Информация о выполненных неотложных и аварийных работах (внеплановых работах)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Описание неотложных и аварийных работ | Дата проведения  | Стоимость работ  | Источники оплаты неотложных и аварийных работ: | № и дата акта приемки неотложных и аварийных работ |
| средства резервного фонда | средства фонда текущего ремонта | дополнительные взносы собственников | доходы от использования общего имущества | Бюджетные средства  | Собственные средства управляющей организации |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ИТОГО: | \_\_\_\_\_\_\_\_ |  |  |
| Сумма сформированных средств в резервном фонде  |  |  |  |
| Превышение стоимости выполненных работ над средствами в резервном фонде |  |  |  |

4. Информация о выполненных работах по текущему (капитальному) ремонту

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование работ по ремонту | Сроки выполнения работ  | Объемы выполненных работ | Стоимость проведенных работ  |
| по плану | фактические | по плану | фактически | по плану | фактически |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| Итого за отчетный период  |  |
| Сумма сформированных средств в фонде текущих ремонтов |  |
| Превышение стоимости выполненных работ над средствами в фонде ремонтов |  |

5. Информация об изменениях в перечне услуг и работ по управлению многоквартирным домом, содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме в соответствии с порядком, установленным договором

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование услуг, работ  | Изменения перечня услуг и работ (включение, исключение)  | Плановая стоимость услуг, работ | Дата изменения перечня услуг, работ | Основание для изменения перечня услуг и работ  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

6. Информация о случаях нарушения условий договора управления в отношении услуг и работ по управлению, содержанию и ремонту общего имущества

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Описание нарушения  | Дата выявления нарушения | Документ, в котором зафиксировано нарушение | Сроки (даты) устранения выявленных нарушений  | Снижения платы за содержание и ремонт жилого помещения в связи с нарушениями |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

7. Информация о предоставленных коммунальных услугах, о произведенных расчетах с ресурсоснабжающими организациями

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Вид коммунальной услуги | Единица измерения | Общий объем потребления (в натуральных показателях) | Начислено потребителям | Оплачено потребителями | Задолженность потребителей | Начислено поставщиком коммунального ресурса | Оплачено поставщику коммунального ресурса | Задолженность перед поставщиком коммунального ресурса | Размер пени и штрафов, уплаченные поставщику коммунального ресурса |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

8. Информация о случаях нарушения периодичности и качества предоставления коммунальных услуг, в том числе по вине управляющей организации

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Описание нарушения  | Дата выявления нарушения | Документ, в котором зафиксировано нарушение | Сроки (даты) устранения выявленных нарушений  | Снижения платы за коммунальные услуги в связи с нарушениями  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

9. Информация о фактах причинения ущерба общему имуществу действиями (бездействием) управляющей организации и сведениях о возмещении такого ущерба или об устранении порчи общего имущества

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Описание ущерба, причинённогодействиями (бездействием) управляющей организации | Дата причинения ущерба | Документ, в котором зафиксировано причинение ущерба | Сведения о возмещении ущерба или об устранении порчи общего имущества | Документ, подтверждающий возмещение ущерба или устранение порчи общего имущества |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

10. Информация о рассмотрении поступивших от собственников помещений обращений (предложений, заявлений и жалоб)

За отчетный период поступило \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ обращений, заявлений, жалоб, предложений.

Все поступившие обращения, заявления, жалобы, предложения зафиксированы в журнале обращений.

Приняты меры по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ обращениям (\_\_\_% от общего числа обращений).

Не приняты меры по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ обращениям (\_\_\_% от общего числа обращений).

Информация об обращениях, по которым не приняты меры:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Содержание обращения | Дата обращения  | Причины, по которым не приняты меры по обращению  |
|  |  |  |
|  |  |  |

11. Информация о суммах, полученных управляющей организацией по заключенным от имени собственников помещений в многоквартирном доме договорам об использовании общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Кварталы (*вариант*-*месяцы)* отчетного периода | Сумма поступивших средств | Направления расходования поступивших средств | Сумма расходов по направлениям  |
| 1-й квартал |  | 1. |  |
| 2. |  |
| 3. |  |
| 2-квартал |  | 1. |  |
| 2. |  |
| 3. |  |
| 3-квартал |  | 1. |  |
| 2. |  |
| 3. |  |
| 4-квартал |  | 1. |  |
| 2. |  |
| 3. |  |
| Итого за отчетный период |  |  |  |

12. Результаты сверки взаиморасчетов собственников помещений в многоквартирном доме и управляющей организации за оказанные услуги и выполненные работы по управлению, содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме (руб.)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Вид услуг и работ | Оплата собственниками услуг и работ в течение отчетного года | Стоимость оказанных услуг и выполненных управляющей организацией работ за год  | Задолженность/остаток средств ( - / +) |
| Начислено (с учетом перерасчета за нарушения) | внесено | на начало года | за отчетный год | итого на конец года |
| Управление и содержание общего имущества |  |  |  |  |  |  |
| Неотложные и аварийные работы (резервный фонд) |  |  |  |  |  |  |
| Текущий ремонт |  |  |  |  |  |  |
| Коммунальные услуги |  |  |  |  |  |  |
| Итого: |  |  |  |  |  |  |
| Поступления по договорам об использовании общего имущества |  |  |  |  |  |  |
| ИТОГО задолженность/остаток средств: |  |

13. Информация о ведении претензионно-исковой работы в отношении должников по плате за жилое помещение и коммунальные услуги

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Количество должников на начало отчетного периода | Направлено претензий  | Направлено исковых заявлений | Получено денежных средств по результатам претензионно-исковой работы | Количество должников на конец отчетного периода |
|  |  |  |  |  |

14. Информация о фонде капитального ремонта многоквартирного дома (*в случае, если управляющая организация является владельцем специального счета*)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Размер фонда капитального ремонта на начало отчетного периода  | Задолженность собственников по оплате взносов на капитальный ремонт на начало отчетного периода | Начисленные взносы на капитальный ремонт в отчетном периоде  | Поступившие взносы на капитальный ремонт в отчетном периоде  | Сумма средств фонда капитального ремонта, использованных в отчетном периоде  | Размер фонда капитального ремонта на конец отчетного периода | Задолженность собственников по оплате взносов на капитальный ремонт на конец отчетного периода |
|  |  |  |  |  |  |  |

15. Информация о ведении претензионно-исковой работы в отношении должников по уплате взносов на капитальный ремонт (*если управляющая организация оказывает такую услугу*)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Количество должников на начало отчетного периода | Направлено претензий  | Направлено исковых заявлений | Получено денежных средств по результатам претензионно-исковой работы | Количество должников на конец отчетного периода |
|  |  |  |  |  |

16. Сведения о состоянии реестра собственников помещений в многоквартирном доме

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Общее количество собственников в многоквартирном доме | Количество собственников, сведения о которых внесены в реестр на начало отчетного периода | Количество изменений, внесенных в реестр в отчетном периоде  | Количество собственников, сведения о которых внесены в реестр на конец отчетного периода |
|  |  |  |  |

17. Предложения к собственникам о внесении изменений, дополнений к договору управления

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Раздел договора управления, в который предлагается внести изменения | Содержание предлагаемых изменений  | Обоснование предлагаемых изменений  |
|  |  |  |
|  |  |  |