



ОПРОС В FACEBOOK НА ТЕМУ КОРОНАВИРУСА

Кафедра Управления территориальным развитием им. Глазычева ИОН РАНХиГС
Городские исследования | Руководитель: Роман Петухов

Провели магистранты 1 года обучения:

Г. Гурьянов
К. Кириллов
Е. Кропин
И. Майорова
А. Шарабрина
Я. Якубович

I Постановка задачи. Выбор метода исследования

Исследование, результаты которого представлены в настоящем отчёте, являлось учебным заданием для группы слушателей магистерской программы «Управление территориальным развитием» Кафедры управления территориальным развитием им. Глазычева Института общественных наук РАНХиГС. Целью задания был поиск ответа на вопрос, может ли социальная структура современной Москвы проявиться в том, как в разных частях города распространяется коронавирусная инфекция.

Ввиду отсутствия достоверной информации о количестве заболевших в разрезе административных округов и районов Москвы, для получения нужных данных было принято решение провести опрос аудитории соцсети Facebook. В ходе обсуждения опросника участниками исследовательской группы принято решение также выяснить влияние карантинных мер на экономическое положение москвичей и степень поддержки режима самоизоляции.

Опрос вызвал большой интерес со стороны пользователей Фейсбука и собрал намного больше участников, чем изначально предполагалось авторами исследования. Включенные в него вопросы, несмотря на неидеальность формулировок, по-видимому, оказались созвучны мыслям участников опроса. Это несложные вопросы, ответы на многие из которых не даются ни официальной статистикой, ни опросами общественного мнения.

По просьбам многих респондентов исследовательская группа приняла решение опубликовать результаты проведенного опроса, а также предоставить открытый доступ к его деперсонифицированным данным. При ознакомлении с ними надо учитывать, что несмотря на относительно большое количество ответивших (2535 респондентов), его результаты не являются репрезентативными и имеют возможные смещения, о которых будет сказано ниже.

II. Подготовка к исследованию

С целью выполнения задачи исследовательской группой разработан онлайн-опросник, состоящий из 10 позиций.

№	Вопрос и предложенные варианты ответа
1	Переболели ли Вы или Ваши домашние коронавирусом? Варианты ответов: да/нет
2	Сколько заболевших среди ваших знакомых? Укажите только тех, кого знаете лично. Варианты ответа: a. 0 b. 1-3 c. 4-6 d. 7-10 e. 11 и больше

№	Вопрос и предложенные варианты ответа
3	Как повлияла на Вас самоизоляция? Варианты ответа: a. Я потерял работу b. Нахожусь в вынужденном неоплачиваемом отпуске c. Нахожусь в оплачиваемом отпуске d. Перешёл на удалённую работу e. Работаю удалённо как и раньше f. Продолжаю ходить на работу каждый день g. Не работал и не работаю h. Другое: _____
4	Как изменились ваши доходы во время самоизоляции? Варианты ответа: a. У меня больше нет постоянного источника дохода b. Значительно снизились c. Незначительно снизились d. Не изменились e. Другое: _____

(продолжение таблицы см. далее)

№	Вопрос и предложенные варианты ответа
5	<p>Эпидемия коронавируса заставила многих изменить привычный образ жизни. А как она повлияла на Вас?</p> <p>Варианты ответа:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Мой образ жизни не изменился, т.к. я достаточно обеспечен(а) и чувствую себя уверенно b. Я стал(а) контролировать личные финансы, т.к. отложенных средств хватит всего на несколько месяцев. c. Я стал(а) сильно экономить, т.к. денег перестало хватать на привычный образ жизни. d. Я и сейчас, и до эпидемии жил(а) от зарплаты до зарплаты.
6	<p>Поддерживаете ли Вы режим самоизоляции?</p> <p>Варианты ответа:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Нет b. Скорее нет c. Скорее да d. Да e. Затрудняюсь ответить f. Другое: _____

№	Вопрос и предложенные варианты ответа
7	<p>Ваш род занятий:</p> <p>Варианты ответа:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. государственный/муниципальный служащий b. работник госпредприятия или бюджетной сферы c. служащий или инженер d. предприниматель e. работник сферы услуг f. разнорабочий g. учащийся/студент h. пенсионер i. самозанятый j. неработающий (безработный) k. Другое: _____
8	<p>Укажите Ваш уровень ежемесячного дохода (мы понимаем, что это неприличный вопрос, но нам важно получить на него ответ. Напоминаем, что опрос анонимный):</p> <p>Варианты ответа:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. 0-50 тыс. рублей b. 50-100 тыс. рублей c. 100-150 тыс. рублей d. 150 тыс. рублей и более

(продолжение таблицы см. далее)

№	Вопрос и предложенные варианты ответа
9	В каком районе Москвы вы живете? _____
10	Если Вам интересно узнать результаты исследования, укажите адрес электронной почты (по желанию): _____

Вопросы 1 и 2 направлены на получение информации о количестве условно переболевших в группе контактов респондента.

Вопросы 5, 8, 3, 4 направлены на получение информации о влиянии самоизоляции на экономическое положение респондента.

Вопрос 6 направлен на выявление оценки респондентом обоснованности карантинных мер.

Вопрос 7 направлен на выявление рода занятий респондента и сопоставление с ним статистических данных.

Вопрос 9 направлен на получение информации о районе проживания респондента (для исследования географии распространения коронавируса).

Опрос был **анонимным**, однако желающим получить результаты по завершении исследования было предложено оставить свой адрес электронной почты.

Анонимность являлась условием повышения достоверности представляемой респондентами информации.

III Проведение исследования

- Анкета опроса была подготовлена с помощью сервиса Google forms и распространялась посредством размещения в тематических и локальных группах социальной сети Facebook. Также в проведении опроса были задействованы страница в FB Кафедры им. Глазычева.
- Срок проведения опроса: 16–21 мая 2020 г. (6 дней)
- Всего приняли участие 2535 респондентов.
- Большая часть ответов поступила в первые три дня опроса (2353 ответа или 93%).
- Поскольку при ответе на 1-й вопрос, переболел ли респондент или его домашние COVID-19, не требовалось клинического подтверждения, здесь и далее будет применен термин «условно переболевшие».
- На этапе подготовки исследования выборка для него специально не формировалась. Полученная в ходе опроса выборка является стихийной, или неограниченной. Более того, количество ответивших превзошло первоначальные ожидания авторов исследования.
- Если рассмотреть количество фактически ответивших респондентов, как стихийно сформированную выборку, то оно может иметь доверительный интервал 3%, при доверительной вероятности 99,7% и генеральной совокупности в 12 млн. чел (зарегистрированная численность жителей г. Москвы). Значение выборки для этих параметров составило бы 2499 респондентов. (расчёт с использованием сервиса <https://blog.anketolog.ru/2015/12/vyborka/>).
- При этом, такую выборку можно считать практически состоятельной, поскольку значение 6,5% +/-0,5% утвердительных ответов на 1 вопрос сохранялись на протяжении всего опроса.

Перечень групп FB, в которых была размещена ссылка на опрос

Округ	Кол-во групп		
Общественные	3	<ul style="list-style-type: none"> ● Пресня-Патрики-Тишинка ● Сообщество Хамовников ● Мещанка.Соседи, Мещанский район ● Соседи. Белорусская-Новослободская-Маяковская 	<ul style="list-style-type: none"> ● Район Алексеевский/Останкино/Ростокино ● От Дегунино до Дегунино, через Бескудниково и Дмитровский. Соседи. ● Соколиная гора ● ОБОРОНА ЛЕВОБЕРЕЖНОГО ● Речной вокзал и окрестности ● Лефортово ● Сокол/Аэропорт/Динамо и Соседи ● Кузьминки ● Район Алексеевский! Останкино! Ростокино! Ярославский! Четыре Района + СВАО ● Прогулки по Столице/Экскурсии в Подмосковье ● Бутово - наш район ● Отрадное - Полезное ● Арбат Соседи ● Зюзино - сообщество жителей района ● Центр в Тверском районе ● СВАО: Медведково, Бабушкинская, Свиблово, Ботанический сад, ВДНХ и рядом ● Наша Преображенка ● Покровское-Стрешнево.Соседи ● Гольяново, Сев. Измайлово - Полезное ● Республика Котловка ● Медведково.Соседи. ● КЖЛ - Котельники, Жулебино, Люберцы ● Сокольники-Преображенка-Богородское ● Мы живём в ГОЛЬЯНОВО ● Алтуфьево Бибирево Лианозово - полезное ● Жители Тимирязевского района
СВАО	8	<ul style="list-style-type: none"> ● Наш Савеловский ● Собянина в отставку! ● Москвичи против Собянина ● Очаково-Матвеевское ● Троицк Москва ● ЗАО Западный административный округ ● Раменки.Соседи ● Москва Можайский район ● Реальная жизнь Перово Новогиреево Ивановское ● Спасём Крылатские холмы вместе! ● Капотня.Соседи ● Тушино, Куркино, Митино: деловые связи и место встречи. ● Аэропорт / Сокол без цензуры ● Парк "Торфянка", Лосиноостровский район, СВАО ● За Богородское! ● Ясенево. Соседи ● Медведково.Соседи. ● Дмитровский район Москвы ● Крылатское - мы здесь...живем, работаем, бываем ● Сокольники Соседи ● Тропарево-Никулино соседи 	
ВАО	9		
ЮВАО	3		
СЗАО	2		
ЗАО	5		
ЮЗАО	5		
ЦАО	3		
САО	8		
ЮАО	1		
ТинаО	1		

Ограничения и проблемы при проведении исследования

- Локализация опроса не является однородной. Опрос был локализован в большей степени на восточной части города, о чём свидетельствуют и распределение ответов участников опроса по округам.
- В опросе теоретически можно было принять участие несколько раз (google-формы позволяют это делать), однако в ходе обработки результатов выявлен единичный случай такого поведения.
- Выборка не была таргетированной. В свою очередь паспортчика включала в себя только уровень доходов и район проживания. В силу этого оценки могут быть смещенными. Проверка на смещенность оценок не проводилась.
- Формулировка некоторых вопросов первоначально не предполагала введение собственного ответа. Позднее (примерно на четвертой сотне отвечавших) ошибка была исправлена.
- Вследствие указания собственных ответов в ходе подготовки данных к обработке проведена работа по их перекодированию.
- В бракованные ответы включались нелокализованные записи (20 шт.), в их число также вошли комментарии с обсценной лексикой (2 шт). Всего бракованных записей оказалось 20 шт.
- Также в ходе опроса респондентами были подчеркнуты некорректные формулировки вопросов (в том числе об образе жизни. Многие ожидали вопросы психологического, а не экономического характера)

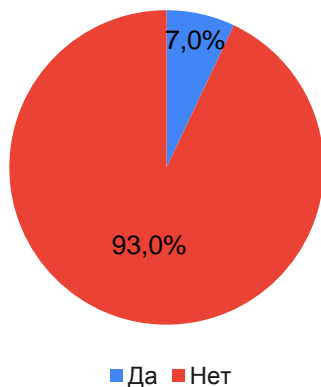
Реакция пользователей FB

- Реакция была от резко агрессивной (в районных группах Лефортово, Сокольники, Бутово, Речной вокзал (Ховрино) до умеренно дружелюбной (Тропарёво-Никулино, районы Центрального округа).
- Основным содержанием комментариев была критика опроса в части формулировок вопросов, вариантов ответов, отсутствия ожидаемых вопросов, а также недостаточно проработанной методологии опроса.
- Агрессивные комментарии содержали обсценную лексику, предположения о заказном характере и обвинения в ангажированной «провластности» опроса.
- Были возмущения по поводу вопроса о доходах, а также ставилась под сомнение анонимность опроса.
- Тем не менее на фоне значительного количества принявших участие в опросе, таких комментариев было немного.

IV Результаты исследования

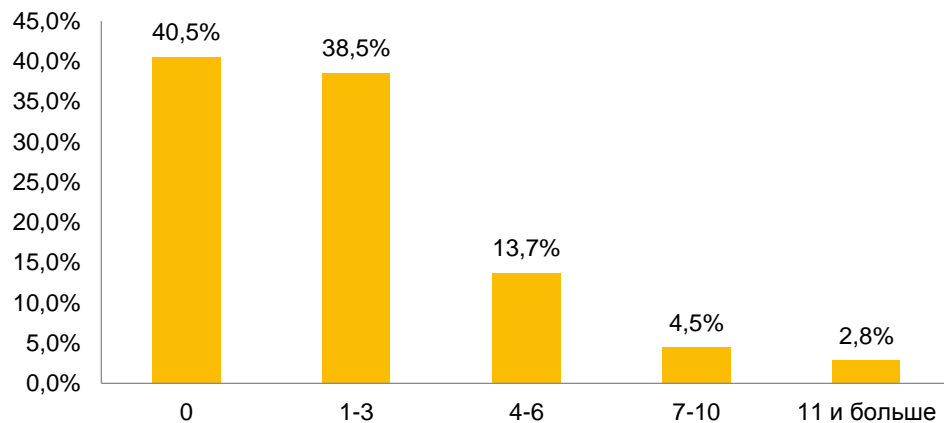
Ответы на вопросы

1. Переболели ли Вы или Ваши домашние коронавирусом?



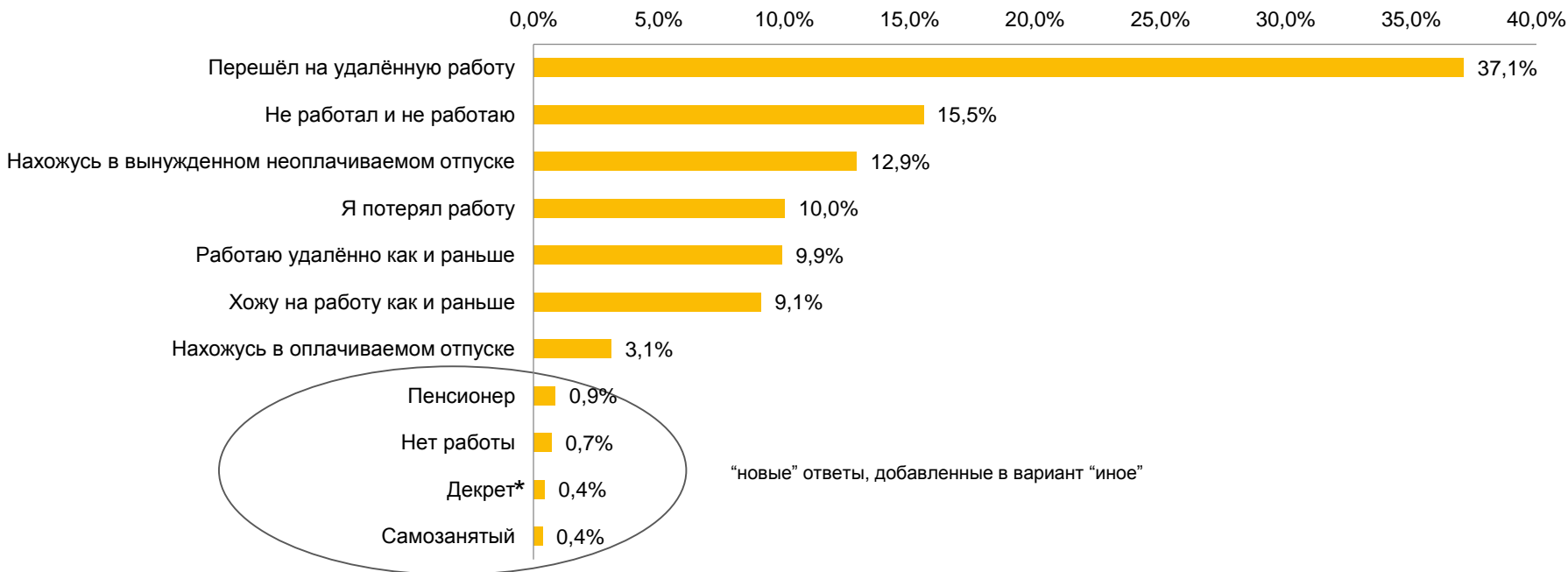
7% респондентов считают, что переболели covid19 (вопрос о клиническом подтверждении вируса не ставился)

2. Сколько заболевших среди ваших знакомых? Укажите только тех, кого знаете лично.



Ответы на вопросы

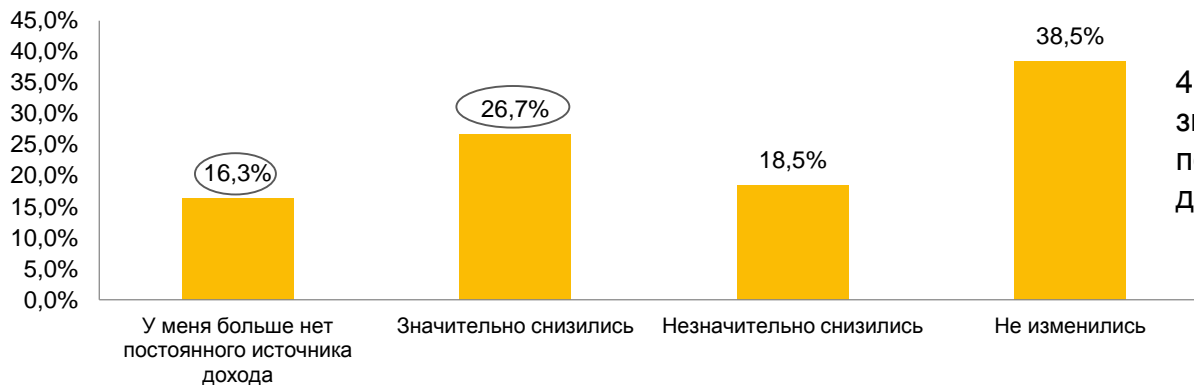
3. Как повлияла на вас самоизоляция?



*здесь и далее под словом «декрет» понимается нахождение в отпуске по уходу за ребенком

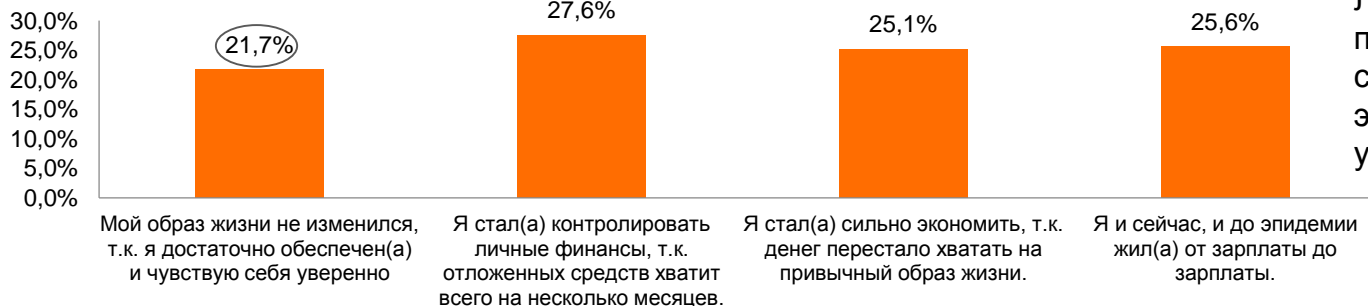
Ответы на вопросы

4. Как изменились ваши доходы во время самоизоляции?



43% респондентов
значительно или
полностью потеряли в
доходах

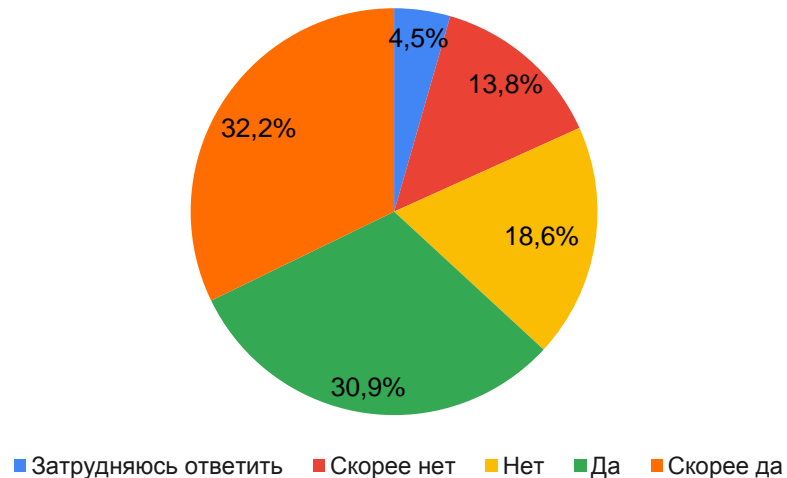
5. Эпидемия коронавируса заставила многих изменить привычный образ жизни. А как она повлияла на Вас?



Лишь 21,7%
подтвердили
свою
экономическую
устойчивость

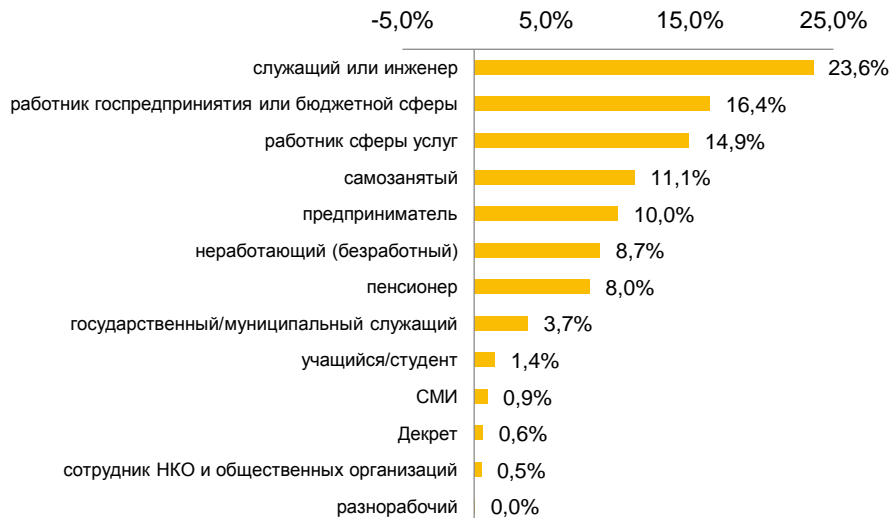
Ответы на вопросы

6. Поддерживаете ли Вы режим самоизоляции?



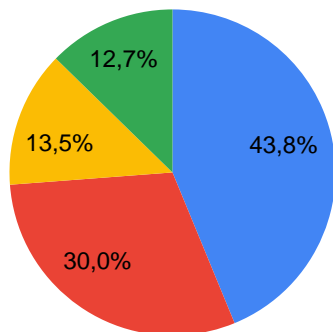
Большинство (63,1%) в целом поддерживает самоизоляцию

7. Ваш род занятий:



Ответы на вопросы

8. Укажите Ваш уровень ежемесячного дохода

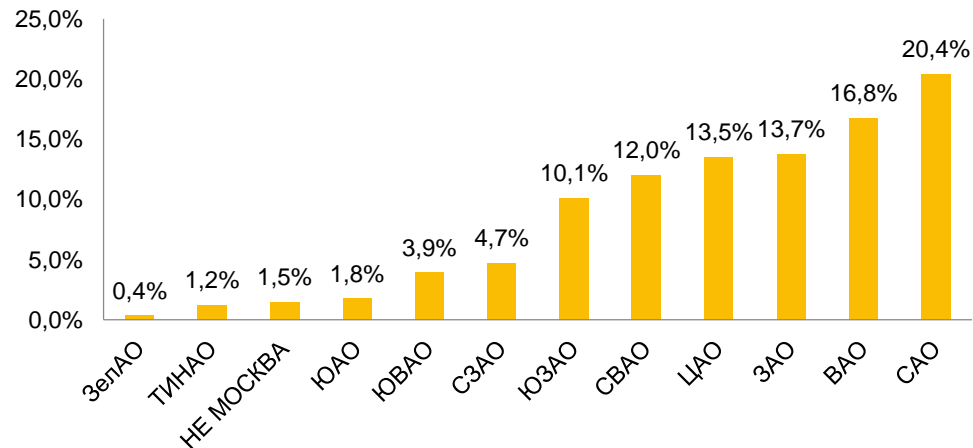


■ 0-50 тыс. рублей ■ 50-100 тыс. рублей
■ 100-150 тыс. рублей ■ 150 тыс. рублей и более

73,8% респондентов имеют доход менее 100 тыс. рублей

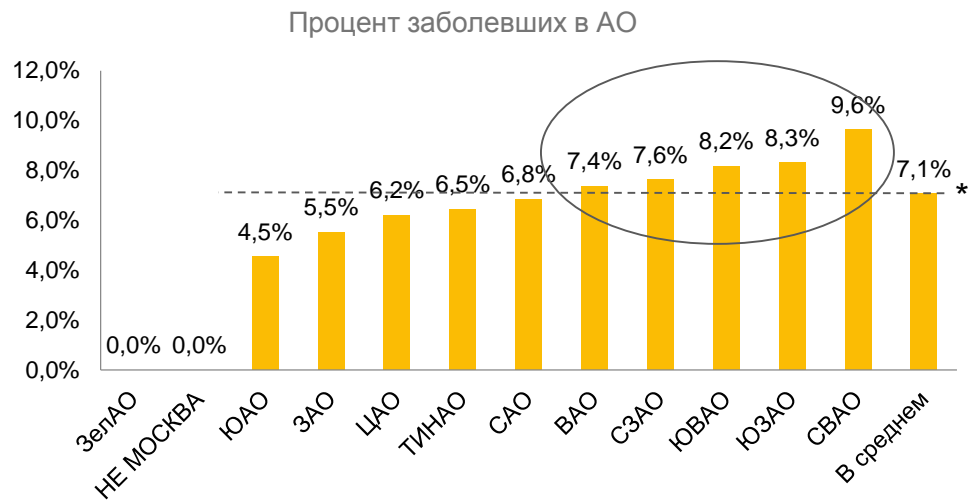
Справочно: средняя з/п в Москве составляет 88,9 тыс. рублей в январе 2020 года по [данным Мосгорстата](#)

9. В каком административном округе вы проживаете?

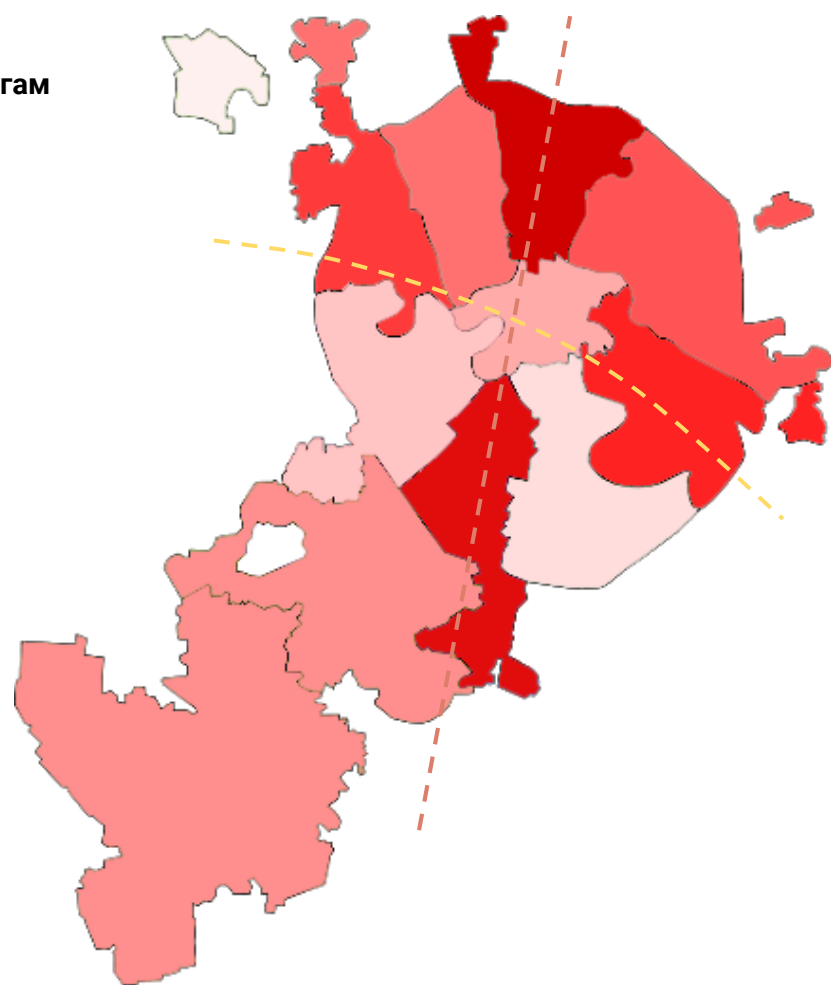


Опрос слабо локализован в ЮАО, ЮВАО, ЗАО, СЗАО, что могло повлиять на достоверность результатов

Распределение условно переболевших по административным округам

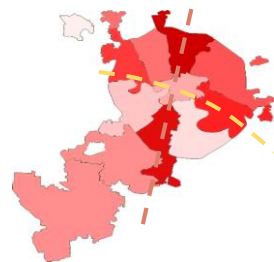
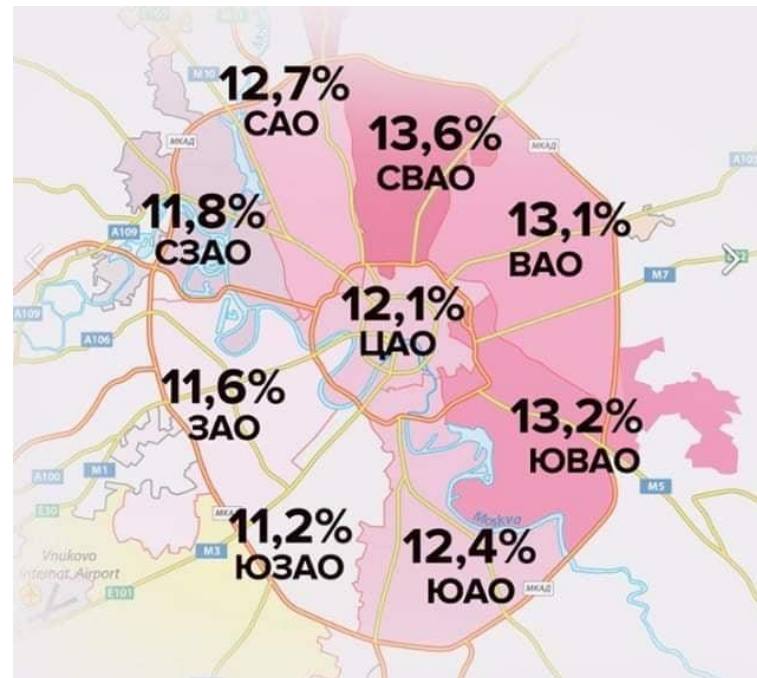
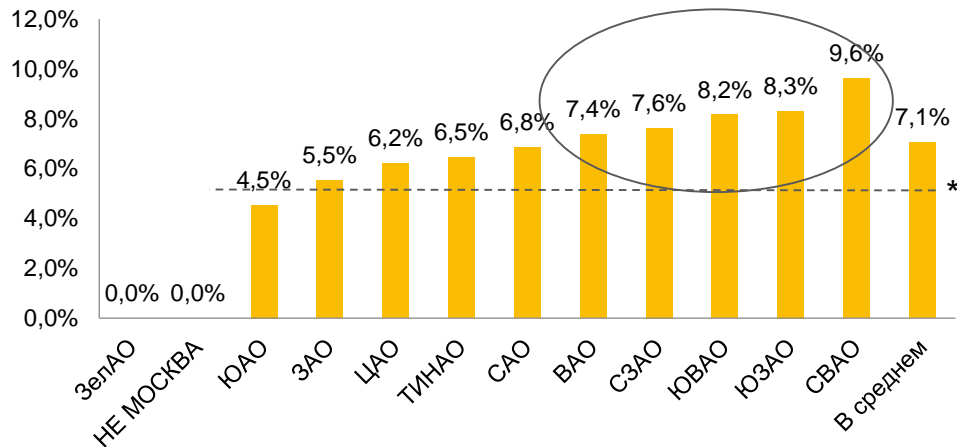


*Без учёта ЗелАО и ТИАО среднее по Москве значение условно переболевших - 7,2%



Сравнение условно переболевших по АО (ответы в анкете) и числа людей с выявленными антителами к COVID-19 по данным исследования ДЗМ города Москвы (май 2020 года)

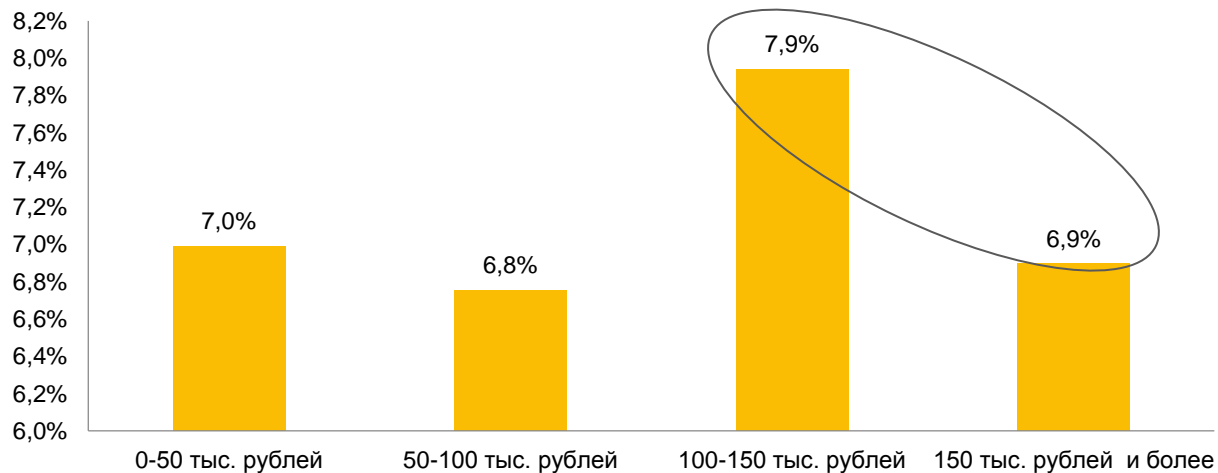
Процент заболевших в АО



«Тепловые карты» Депздрава Москвы и по результатам настоящего исследования примерно совпадают, за исключением ЮЗАО

Распределение условно-заболевших по стратам

Распределение условно переболевших по уровню дохода

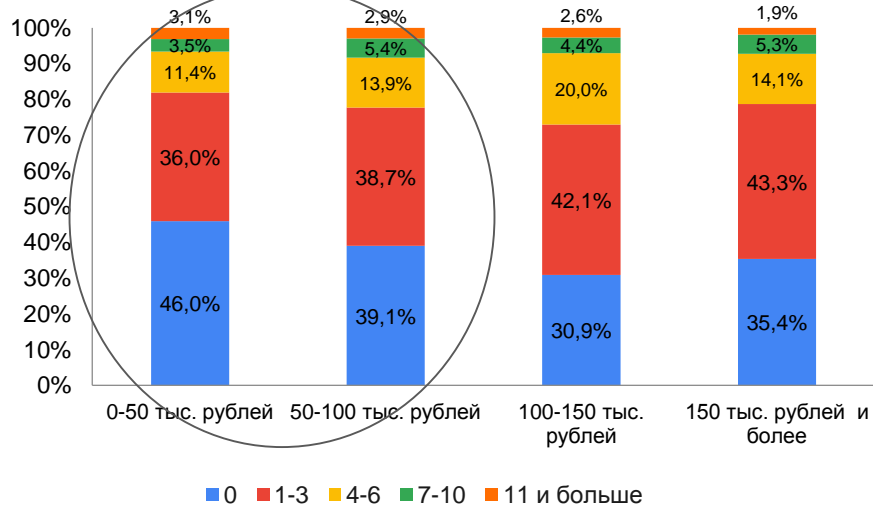


Обладатели дохода выше 100 тысяч рублей условно переболели чуть больше

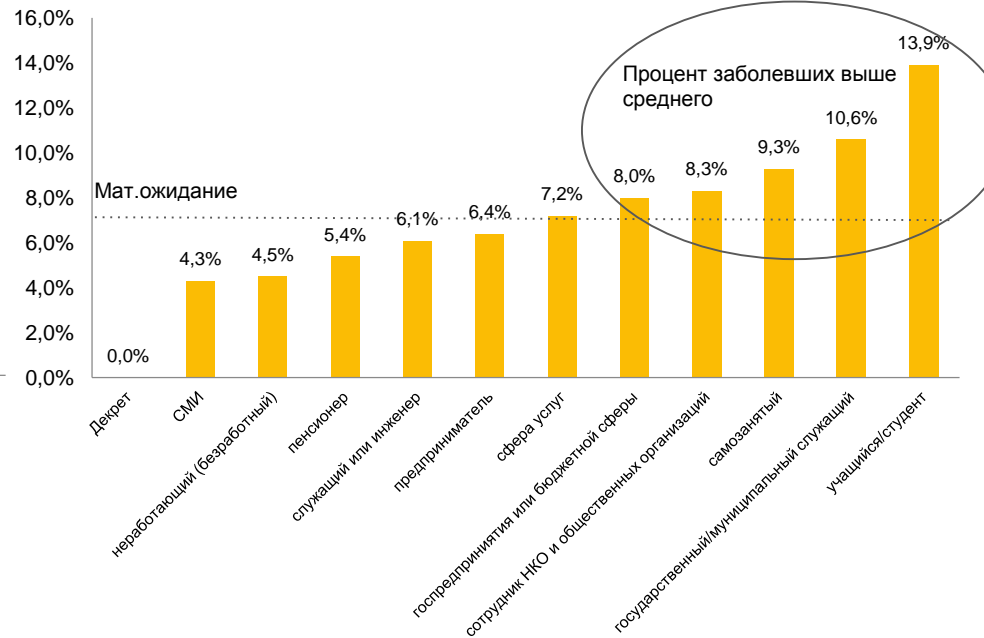
Распределение условно-заболевших по стратам

Распределение количества переболевших в кругу знакомых в зависимости от доходов

4. Распределение количества переболевших в кругу знакомых в зависимости от доходов



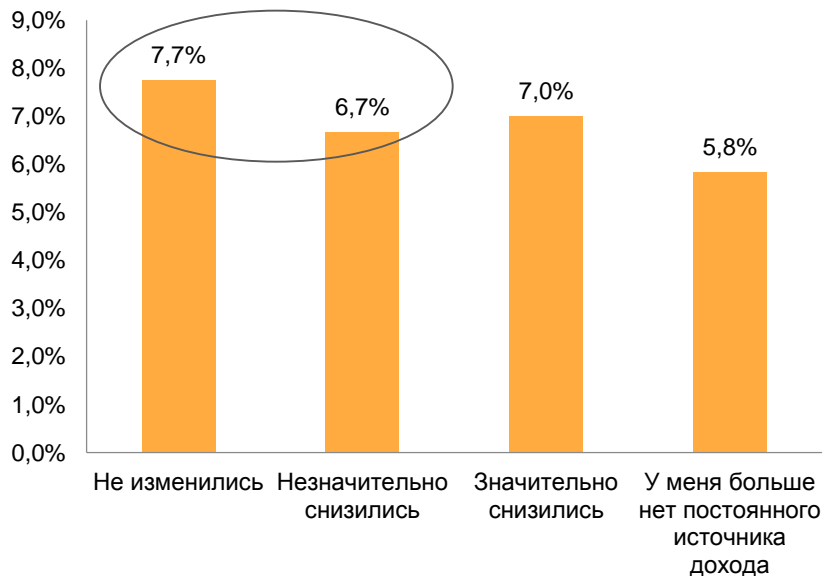
5. Распределение переболевших по роду занятий относительно параметра



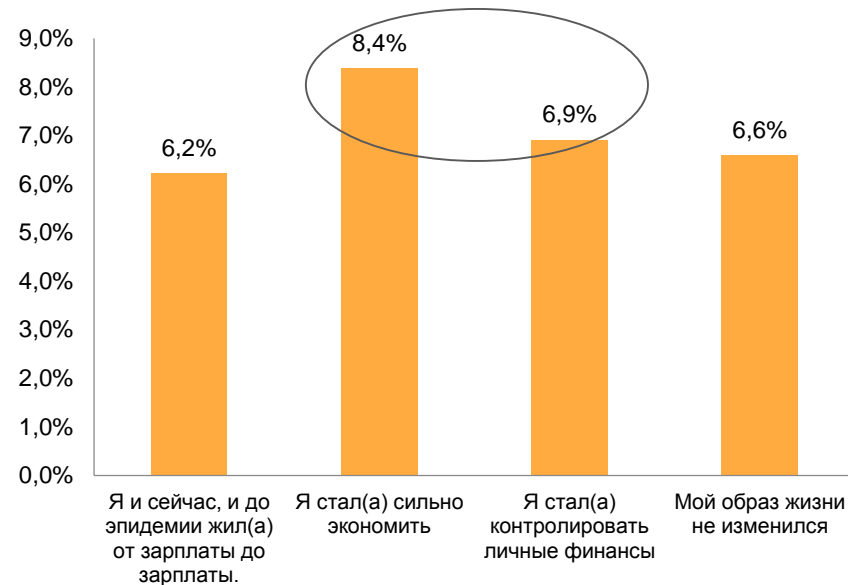
Количество заболевших в кругу знакомых, в целом, коррелирует с доходами

Распределение условно-заболевших по стратам

Распределение переболевших по группам пострадавших от самоизоляции

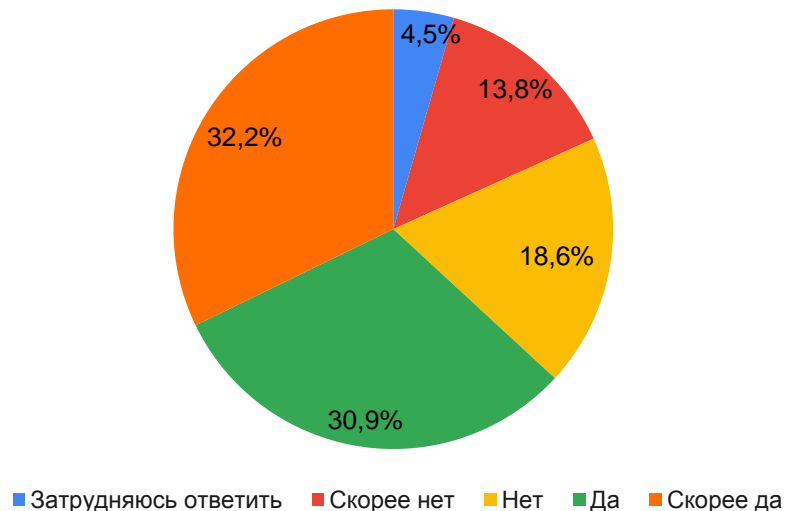


Условно переболевших чуть больше среди тех, на ком экономически самоизоляция отразилась меньше



Среди тех, кто изменил экономический образ жизни, чуть больше условно переболевших

Оценка поддержки самоизоляции общая

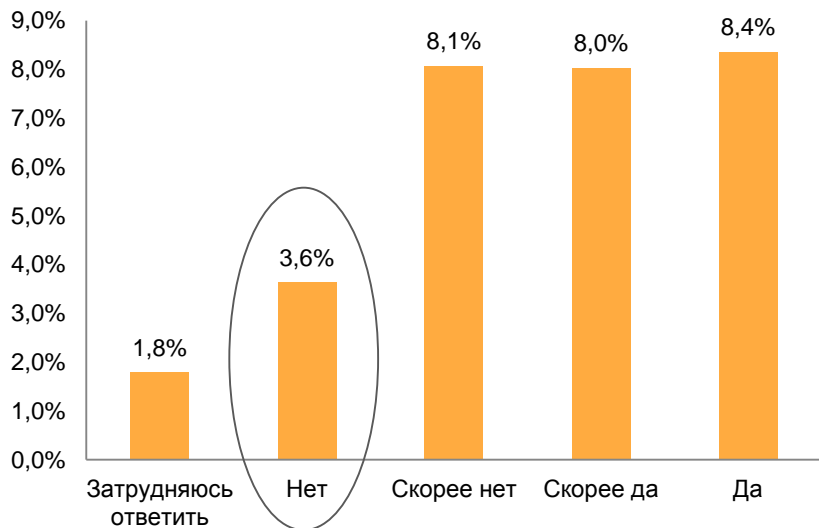


Большинство (63,1%) поддерживает или «скорее поддерживают» самоизоляцию, при этом почти пятая часть опрошенных - 18,6% самоизоляцию не поддерживают категорически

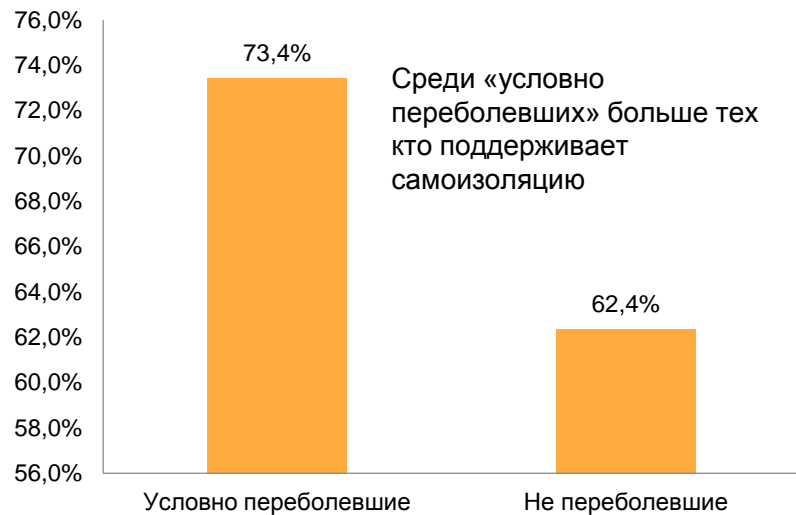
Оценка поддержки карантинных мер

Поддержка самоизоляции условно переболевшими

Процент переболевших*



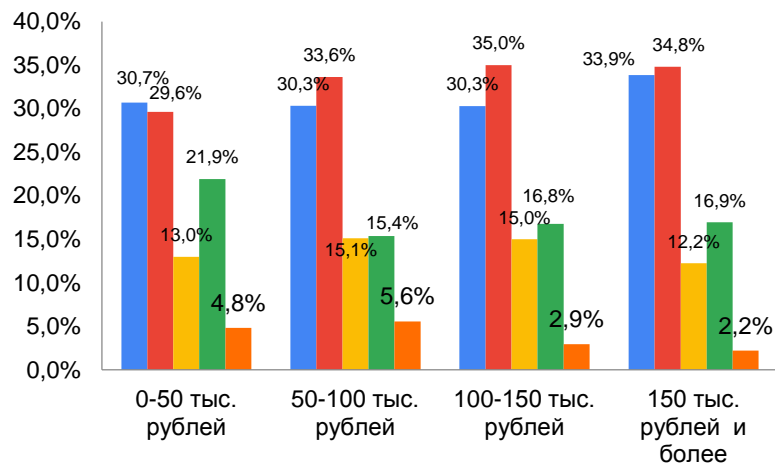
Доля ответивших, что поддерживают (или «скорее поддерживают») самоизоляцию среди условно переболевших и здоровых



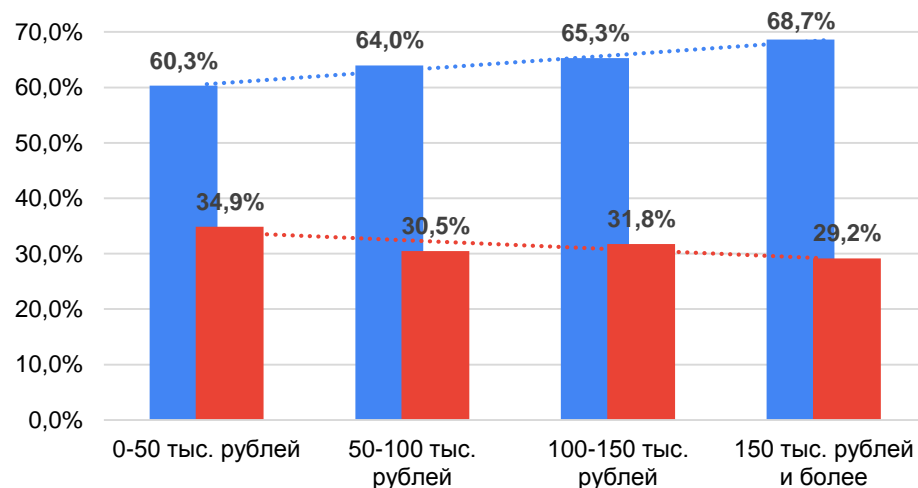
*процент условно зараженных в зависимости от их поддержки самоизоляции

Оценка поддержки карантинных мер

Уровень поддержки в зависимости от дохода



■ Да ■ Скорее да ■ Скорее нет ■ Нет ■ Затрудняюсь ответить

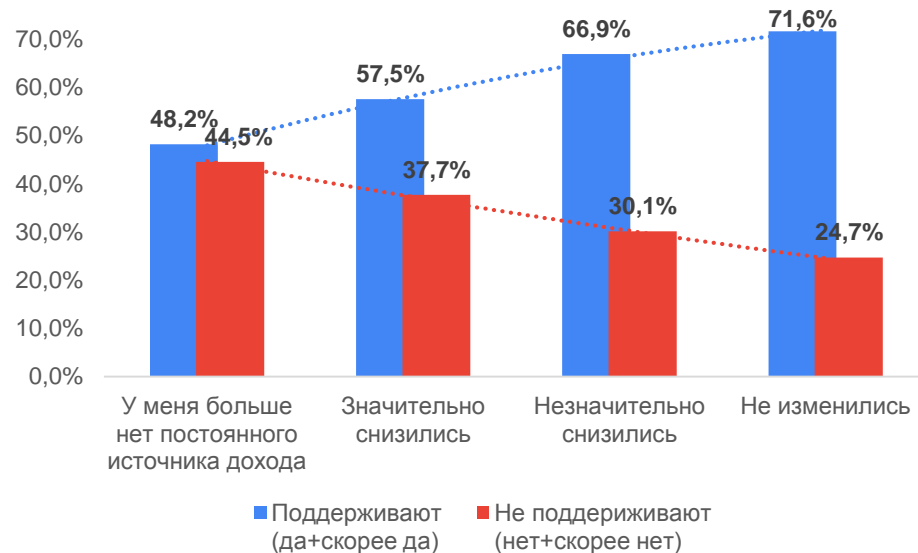
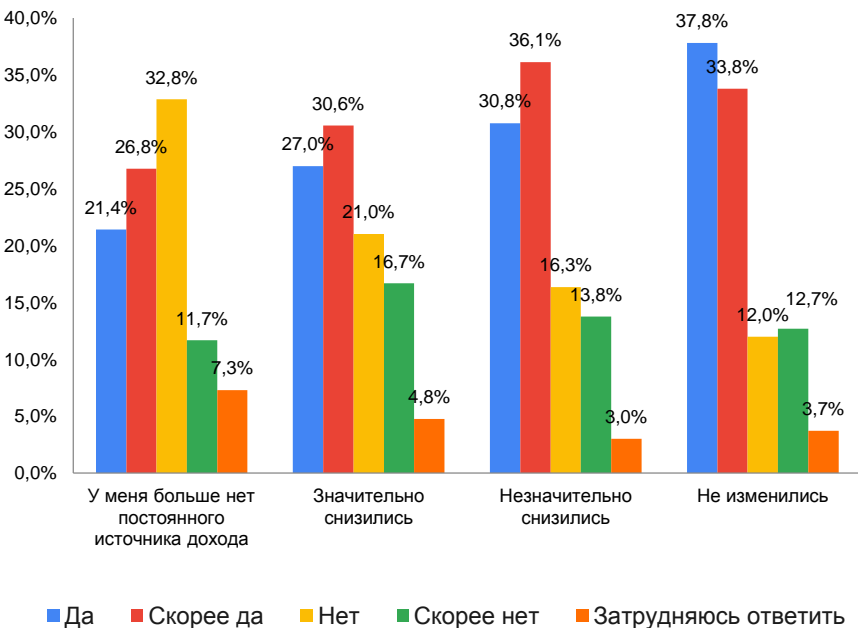


■ Поддерживают (да+скорее да) ■ Не поддерживают (нет+скорее нет)

Поддержка самоизоляции коррелирует с уровнем дохода

Оценка поддержки карантинных мер

Уровень поддержки в зависимости от экономических последствий самоизоляции



Поддержка самоизоляции обратно коррелирует с негативными экономическими последствиями

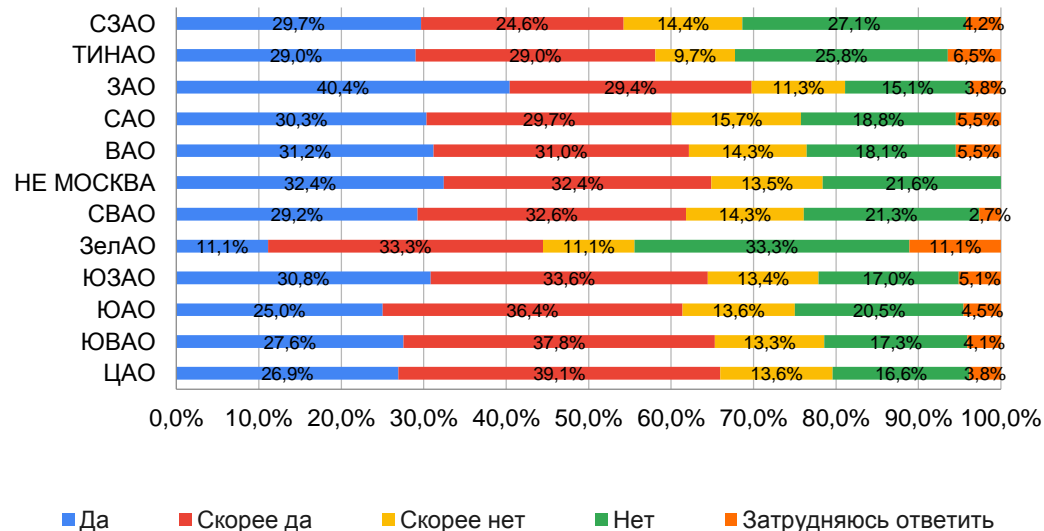
Оценка поддержки карантинных мер

Уровень поддержки самоизоляции по административным округам

«Старая» Москва



Все результаты

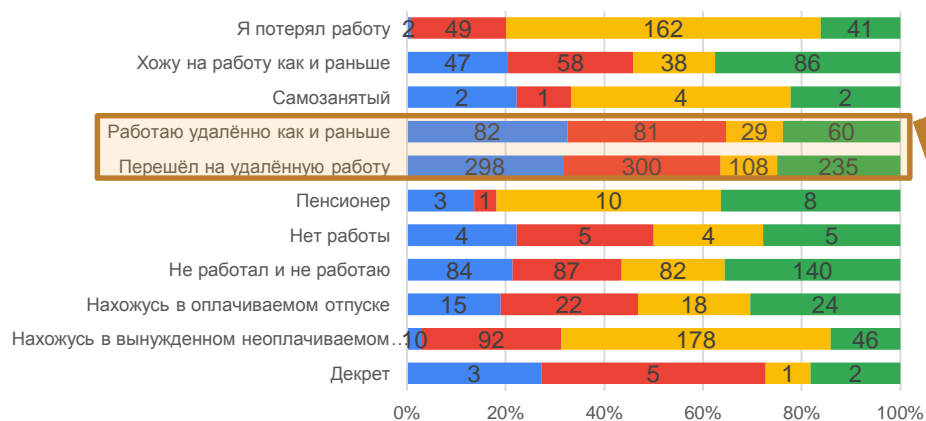


Наибольший уровень поддержки в ЗАО, ЦАО, ЮВАО, ЮЗАО,
 Наименьший – СЗАО, САО, СВАО, ЮАО (не учитывая ТИНАО и ЗЕЛАО)

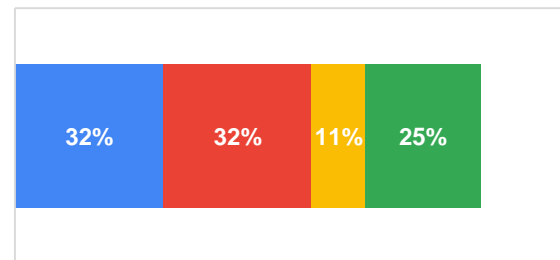
Последствия перехода на удалёнку в образе жизни

Гипотеза: Те, кто работают на удалёнке, существенно не поменяли экономический образ жизни

Эпидемия коронавируса заставила многих изменить привычный образ жизни. А как она повлияла на Вас?



РАБОТАЮЩИЕ
УДАЛЁННО

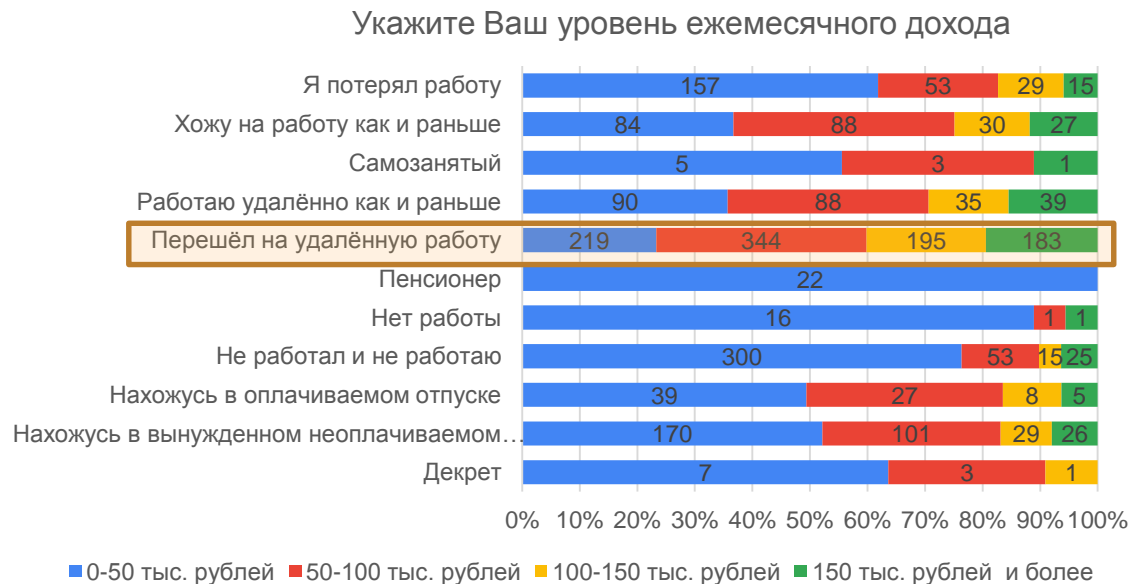


- Мой образ жизни не изменился, т.к. я достаточно обеспечен(а) и чувствую себя уверенно
- Я стал(а) контролировать личные финансы, т.к. отложенных средств хватит всего на несколько месяцев.
- Я стал(а) сильно экономить, т.к. денег перестало хватать на привычный образ жизни.
- Я и сейчас, и до эпидемии жил(а) от зарплаты до зарплаты.

Работающие удалённо (47% от всех опрошенных) чувствуют себя наиболее экономически уверенно

Удалёнка и обеспеченность

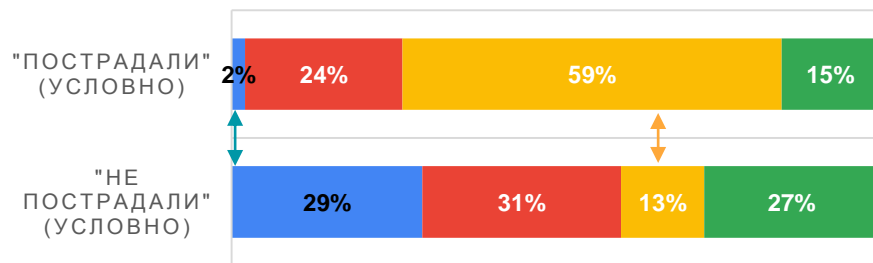
Гипотеза: На удалёнку перешли люди с большим доходом



Потеря работы и экономическая стабильность

Исследованы ответы тех, кто **потерял постоянно или временно доход от работы** (ответы «потерял работу» и нахожусь в неоплачиваемом отпуске») и те, кто **не терял доход от работы и продолжает работать либо находится в оплачиваемом отпуске** (ответы «Нахожусь в оплачиваемом отпуске», «Перешёл на удалённую работу», «Работаю удалённо как и раньше», «Хожу на работу как и раньше») - всего 82% от всех респондентов. Остальные 18% не работали и до эпидемии либо не являются наёмными работниками.

- Мой образ жизни не изменился, т.к. я достаточно обеспечен(а) и чувствую себя уверенно
- Я стал(а) контролировать личные финансы, т.к. отложенных средств хватит всего на несколько месяцев.
- Я стал(а) сильно экономить, т.к. денег перестало хватать на привычный образ жизни.
- Я и сейчас, и до эпидемии жил(а) от зарплаты до зарплаты.

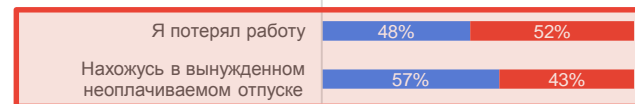
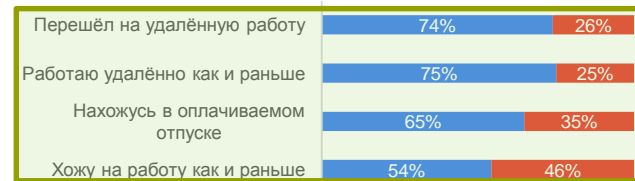
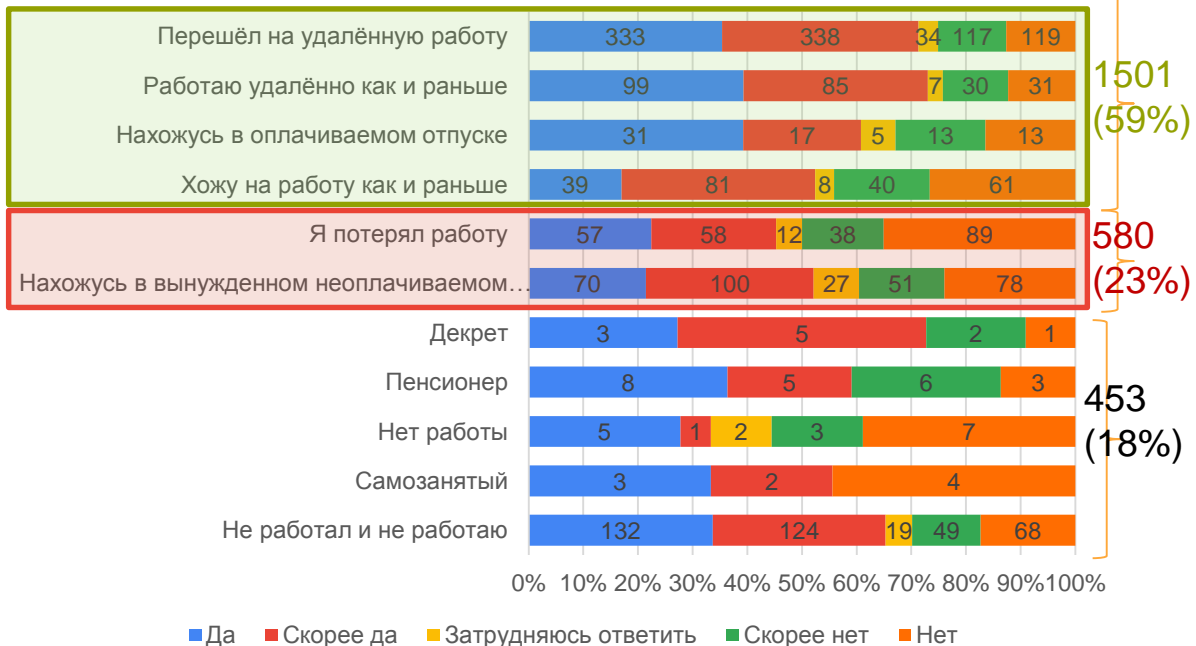


Среди потерявших работу и находящихся в неоплачиваемом отпуске стали сильно экономить почти 60%. И лишь 13% - среди тех, кто продолжает работать или находится в оплачиваемом отпуске. При этом чувствуют себя финансово уверенно лишь 2% от потерявших доход. Среди продолжающих работать таких 29%.

Поддержка самоизоляции теми, кто не пострадал от потери работы или неоплачиваемого отпуска

Гипотеза: Те, кто работает или находятся в оплачиваемом отпуске больше поддерживают самоизоляцию

Поддерживаете ли Вы режим самоизоляции?



■ Поддерживают (да+скорее да) ■ Не поддерживают (нет+скорее нет)



■ Поддерживают (да+скорее да) ■ Не поддерживают (нет+скорее нет)

VI Некоторые выводы

- 7,1% (7,2% по «старой Москве») респондентов ответили, что переболели covid19 («условно переболевшие»). Поскольку вопрос не требовал клинического подтверждения диагноза, стоит предположить, что среди ответивших утвердительно были в том числе те, кто лишь считает по симптоматике, что переболел. По данным Департамента здравоохранения Москвы (ДЗМ) по результатам скрининга переболевших – 12,5%, но на момент проведения исследования этих данных еще не было.
- Данные опроса показывают, что ось распространения заболевания проходит по диаметру юг/юго-запад – север/северо-восток. Северная и восточная части города выглядят в целом более подверженными заболеванию. Престижный Западный округ показывает один из самых низких уровней распространения заболевания, хотя в первые недели распространения эпидемии, он был среди лидеров по количеству заболевших (по данным народной карты <https://coronavirus.mash.ru/>). Данные ДЗМ подтверждают данные опроса с точки зрения наложения осей распространения.
- В кругу знакомых тех респондентов, кто имеет ежемесячный доход более 100 тысяч рублей, количество заболевших несколько выше, чем у москвичей с более низким доходом (по данным ответов на вопрос № 2 «Сколько заболевших среди Ваших знакомых?»).
- Наиболее контрастные результаты получены в области отношения горожан к введенным санитарным ограничениям (режим самоизоляции). Очевидно, это связано с тем, что ограничения явным образом затронули каждого горожанина.
- В целом большинство москвичей (более 63%) на момент проведения исследования поддерживали (или «скорее поддерживали») режим самоизоляции. При этом, поддержка самоизоляции прямо коррелирует с доходами и обратно коррелирует с негативными экономическими последствиями, которые претерпевают респонденты из-за мер по противодействию эпидемии. При этом среди тех, кто категорически не поддерживает самоизоляцию (18,6% от всех респондентов), меньше всего «условно переболевших» - 3,6% (вдвое меньше чем в среднем по всем опрошенным).
- Самоизоляцию также больше поддерживают те, кого не коснулась потеря работы или необходимость уйти в неоплачиваемый отпуск

VI Некоторые выводы

- Наиболее распространенным последствием режима самоизоляции с т.з. занятости стал переход на удаленную работу (37% опрошенных). Еще 13% были вынуждены уйти в неоплачиваемый отпуск, а 10% потеряли работу. В свою очередь, 9% опрошенных ходят на работу, как и раньше, а 10% - продолжили работать удаленно, как и делали это до введения режима самоизоляции.
- Наиболее частым последствием введения режима самоизоляции и других ограничений, связанных с эпидемией коронавируса, с точки зрения доходов респондентов, стал контроль за личными финансами (28%). Четверть опрошенных стала сильно экономить, т.к. имеющихся денег перестало хватать на поддержание привычного образа жизни. При этом, 26% ответивших как до начала эпидемии, так и после - жили от зарплаты до зарплаты. Чувствуют себя достаточно обеспеченными, чтобы не менять привычный образ жизни, 22% от общего количества участников опроса.
- Работающие удаленно (47% опрошенных) чувствуют себя наиболее экономически уверенно по сравнению с другими группами. Примерно треть из работающих на удаленке подтвердили это (самая большая доля из всех групп респондентов). Еще треть – сказали, что стали контролировать расходы. И лишь 11% из них ответили что им перестало хватать на жизнь. Еще 25% из них признались что и раньше жили от зарплаты до зарплаты.
- 82% опрошенных имели работу до кризиса. Из них потеряли работу либо ушли в неоплачиваемый отпуск - 28% (то есть временно или постоянно лишились дохода) 72% - продолжают работать либо находятся в оплачиваемом отпуске. Среди потерявших работу и находящихся в неоплачиваемом отпуске стали сильно экономить почти 60%, и лишь 13% - среди тех, кто продолжает работать или находится в оплачиваемом отпуске. При этом чувствуют себя финансово уверенно лишь 2% от потерявших доход. Среди продолжающих работать - таких 29%
- Потерявшие доход граждане гораздо меньше поддерживают самоизоляцию (таких только 53%), чем более удачливые респонденты, среди которых уровень поддержки составляет 71%.