Ответы на вопросы, пополнившие Справочник потребителя жилищных и коммунальных услуг в 2024 году

Тема: **Размер платы за коммунальные услуги**
Вопросы:

- Если пришли счета за коммунальные услуги излишне завышенные, как можно опротестовать подобные платежки? Что делать в таких случаях?
- Почему размер платы за коммунальные услуги периодически увеличивается? Насколько законен и справедлив такой рост?
- Поверка счетчиков проведена через 6 месяцев после окончания срока их очередной поверки, управляющая организация отказывается делать перерасчет за начисленные коммунальные услуги (воду и водоотведение). На каком основании управляющая организация так делает
- В доме сломался коллективный прибор учета холодной воды. Вот уже как два месяца нам его не починят. Как мы должны оплачивать холодное водоснабжение при сломанном приборе учета и в чем отличие, когда прибор учета работал?

Тема: **Требования к услугам и работам по содержанию общего имущества**
Вопросы:

- В доме не работают лифты. Дом никакая управляющая организация не обслуживает. Законно ли отключать в таком случае лифты? Как сделать перерасчет за неработающие лифты?
- Как осуществляется государственный надзор за соблюдением требований Федерального закона от 30 декабря 2009 г. № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений» при эксплуатации многоквартирного дома? Обязана ли государственная жилищная инспекция …

Тема: **Контроль организации и проведении работ по капитальному ремонту общего имущества в многоквартирном доме, приемке их результатов при способе формирования фонда капитального ремонта у регионального оператора**
Вопросы:

- Обязаны ли управляющая компания, генподрядчик или ФКР одновременно с составлением акта подать иск в суд на допуск к общедомовой собственности для проведения работ по капремонту согласно проектной документации (письмо Минстроя России от 16.01.2019 № 794-АО
- Возможно ли выполнение работ по капитальному ремонту общего имущества в многоквартирном доме подрядчиком, не являющимся членом СРО, если цена договора менее 10 млн рублей?
- Что делать, если установленный минимальный размер взноса на капитальный ремонт не обеспечивает финансирование реализации региональной программы капитального ремонта в необходимом объеме? Правомерно ли требование регионального оператора к собственникам помещений …

Тема: **Обязанность по уплате взносов на капитальный ремонт**
Вопрос:

- Тарифы на жилищно-коммунальные услуги и капремонт в 2024 году: можно ли их уже считать нормальными или еще что-то будут повышать?

Тема: **Создание товариществ собственников жилья**
Вопрос:

- ТСЖ, ЖСК, УК – что это? В чем отличия (по различным пунктам – число квартир, принцип принятия решений и т. д.)? Какие основные плюсы и минусы каждого способа? Что выбрать?

Тема: **Обязательные мероприятия по энергосбережению и повышению энергетической эффективности в отношении общего имущества в многоквартирном доме**
Вопрос:

- Какие технологии сегодня помогают снизить энергопотребление в многоквартирных домах в России? Какие из них должны внедряться на уровне застройщиков, а какие — при участии властей на уровне районов и городов?

Тема: **Заключение энергосервисного договора на общедомовые нужды**
Вопрос:

- Какие долгосрочные тренды есть в области повышения энергоэффективности умных домов и городов? Какие технологии и подходы определят будущее в этой сфере?

Тема: **Контроль организации и проведении работ по капитальному ремонту общего имущества в многоквартирном доме, приемке их результатов при способе формирования фонда капитального ремонта на специальном счете**
Вопрос:

- Должны ли собственники помещений в многоквартирном доме оплатить работы по капитальному ремонту многоквартирного дома, выполненного управляющей организацией на основании предписания государственной жилищной инспекции, с учетом внесенных ранее взносов на капитальный ремонт

Тема: **Размер платы, установленный органами местного самоуправления**
Вопрос:

- Должна ли осуществляться оплата обслуживания лифтового оборудования собственниками помещений в многоквартирных домах, проживающих на первых этажах, а также в многоквартирных домах, в которых не во всех подъездах имеются лифты?