



Саморегулируемая организация

Ассоциация "Объединение управляющих компаний
многоквартирными домами"

Оренбургская область

АКТУАЛЬНОСТЬ ВОПРОСА **СТАНДАРТИЗАЦИИ** ПРОЦЕССОВ В УПРАВЛЕНИИ МКД



Объяснения процессов
в "букве закона"
неэффективны.

Постановление Правительства РФ от 15 мая 2013 г. N 416
«О порядке осуществления деятельности по управлению многоквартирными домами»

1. Настоящие **Правила устанавливают стандарты** и порядок осуществления деятельности по управлению многоквартирным домом:

НОРМАТИВНЫЙ АКТ



ЧТО

должно быть
сделано?



Понимание требуемого
результата



СТАНДАРТ



КАК

сделать?



Понимание
КАК ДОСТИЧЬ
результата





СТАНДАРТ ПОЗВОЛЯЕТ ИЗБЕЖАТЬ ОШИБОК В ПОВТОРЯЮЩИХСЯ ПРОЦЕССАХ.

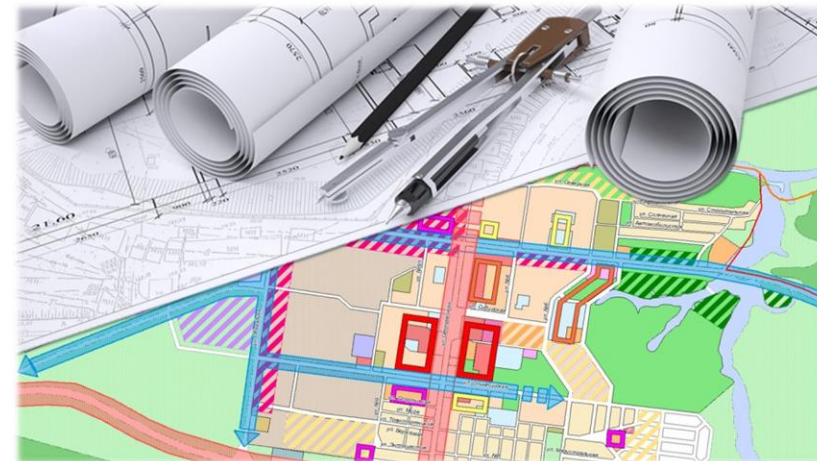
Стандартиза́ция — деятельность, в целях достижения **СТЕПЕНИ УПОРЯДОЧЕНИЯ В ОПРЕДЕЛЕННОЙ ОБЛАСТИ** посредством установления положений для всеобщего и **МНОГОКРАТНОГО ПРИМЕНЕНИЯ** в отношении существующих или потенциальных задач.



Стандарты — СПОСОБ КРАТНО ПОВЫСИТЬ эффективность участников и результаты отрасли в целом.

НЕОЧЕВИДНЫЕ ПРИЧИНЫ ВАЖНОСТИ СТАНДАРТОВ:

- Объяснения процессов в «букве закона» неэффективны.
- **Ускоряют** процесс адаптации новых сотрудников.
- **Позволяют избежать** повторяющихся ошибок сотрудников.
- Помогают легко провести **аудит** работы сотрудника и компании.



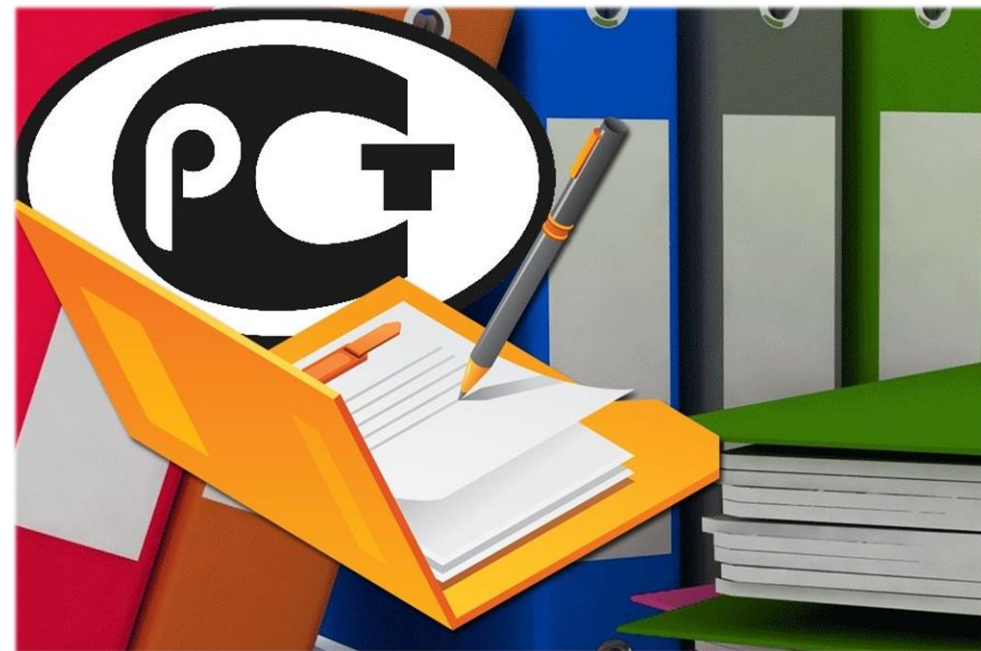


Государственная система стандартизации Российской Федерации (**ГСС РФ**)
(ГОСТ Р1.0, ГОСТ Р1.1, ГОСТ Р1.2 и др.)
определяла организацию проведения работ
по стандартизации **ВО ВСЕХ ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ ОТРАСЛЯХ** России.

- Утверждает стандарты в Российской Федерации
РОССТАНДАРТ

НАПРИМЕР:

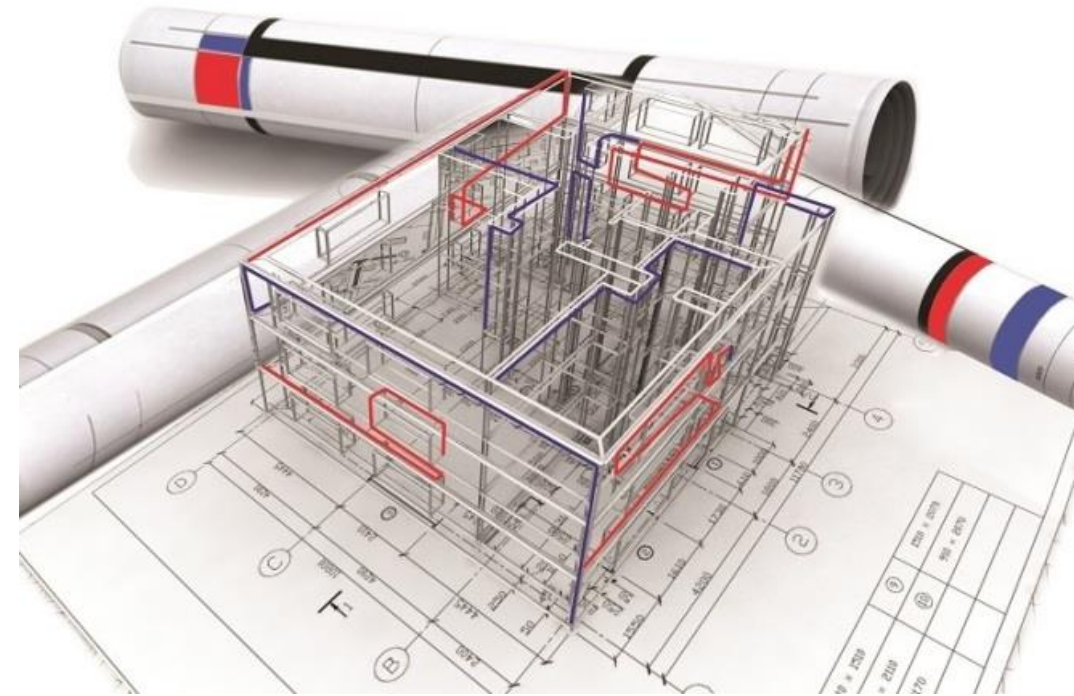
- ГОСТ Р 56038-2023 Услуги жилищно-коммунального хозяйства и управления многоквартирными домами. Услуги управления многоквартирными домами. **Общие требования** (вводится в действие с 1 марта 2024 года)





Необходим пересмотр парадигмы основ управления в ЖКХ-
помимо нормативной базы
ТРЕБУЕТСЯ ПОСТОЯННАЯ РАБОТА по стандартизации.

- **СТАНДАРТИЗАЦИЯ** — это создание групповых норм, которые определяют «СИСТЕМНОЕ» ПОВЕДЕНИЕ УЧАСТНИКОВ и рост их профессиональных компетенций.





Благодарю за внимание!

Саморегулируемая организация

Ассоциация "Объединение управляющих компаний
многоквартирными домами"

Оренбургская область